

EFICACIA DE UN PROGRAMA DE JUEGOS COOPERATIVOS EN LA  
DISMINUCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE GRADO QUINTO

NATALIA ANDREA TREJOS CARDONA  
GIANINNI CIFUENTES VALDERRAMA

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA CIENCIAS DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN  
2019

EFICACIA DE UN PROGRAMA DE JUEGOS COOPERATIVOS EN LA  
DISMINUCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE GRADO QUINTO

NATALIA ANDREA TREJOS CARDONA  
GIANINNI CIFUENTES VALDERRAMA

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE:  
PROFESIONAL EN CIENCIAS DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN

DIRECTOR Y COINVESTIGADOR  
JHON JAIRÓ TREJOS PARRA  
MÉDICO. PSICÓLOGO. MAGISTER EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO  
COMUNITARIO

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA CIENCIAS DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN  
2019

## CONTENIDO

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	8
2. JUSTIFICACIÓN .....	10
3. OBJETIVOS .....	11
3.1 OBJETIVO GENERAL.....	11
3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	11
4. MARCO REFERENCIAL.....	12
4.1 MARCO CONTEXTUAL .....	12
4.2 MARCO TEÓRICO .....	14
4.2.1 Acoso escolar.....	14
4.2.2 Juego .....	18
4.2.3 Juegos cooperativos .....	19
4.3 MARCO DE ANTECEDENTES .....	26
5. METODOLOGÍA.....	33
5.1 TIPO, DISEÑO E HIPÓTESIS.....	33
5.1.1 Tipo .....	33
5.1.2 El diseño .....	33
5.2 POBLACIÓN.....	34
5.3 VARIABLES.....	34
5.3.1 variable independiente.....	34
5.3.2 variable dependiente.....	35
5.3.3 variables de confusión .....	38
5.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS .....	38
5.5 EVALUACIÓN BIOÉTICA.....	39
5.7.1 Productos esperados .....	40
5.7.2 Impactos esperados.....	40
6.1. VARIABLES DEMOGRÁFICAS .....	43
6.1.1. Edad.....	43
6.1.2. Grado y Género .....	44
6.2. PRESENTACIÓN DE DATOS CUANTITATIVOS.....	45
6.2.1. Pre prueba.....	45

6.2.2 Pos prueba.....	53
6.2.3 Evaluación Cualitativa.....	55
7. CONCLUSIONES .....	57
8. RECOMENDACIONES.....	58
9. BIBLIOGRAFÍA .....	59
10. ANEXOS.....	69

## TABLA DE ILUSTRACIONES

<b>Tabla 1</b> .....	15
<b>Tabla 2</b> .....	17
<b>Tabla 3</b> .....	21
<b>Tabla 4</b> .....	22

## RESUMEN

Investigación empírico-analítica cuasi experimental, con pre y posprueba, y grupo control no aleatorizado, sobre la eficacia de un programa de juegos cooperativos en la disminución del acoso escolar, en estudiantes de grado quinto de una institución educativa de Pereira. Se utilizó el “cuestionario multimodal de interacción escolar” (CMIE-IV) para determinar el nivel de acoso escolar. Alrededor de un 30% expresaron a tener conductas de acoso, observador activo u observador pasivo, un 32% ser víctima y el 58% observadores defensores. Un 36% ha hecho agresiones físicas, psicológicas o sociales en forma recurrente y un 13% ciberacoso; esta última es baja por acceso limitado a internet. Manifiestan haber sido víctimas: física, psicológica o social un 42%, y cibernética, un 13%; un 21% ha manifestado haber sido grave el daño recibido o haberse extendido a su familia. El impacto del acoso había sido: tristeza 31%, deseo de suicidarse 26% y ansiedad 7%; y han llevado a deseo de retirarse de actividades 17% y clases 7%. El acoso escolar en general se presenta en el colegio 10%, afuera y dentro del aula de clase. Se aplicó un programa de juegos cooperativos de 12 sesiones de 1.5 horas, dos por semana, orientado a disminuir este fenómeno social. En análisis estadístico no mostró diferencias significativas entre los grupos experimental y control en la posprueba, ni entre el pre y posprueba del grupo experimental. La evaluación cualitativa mostró que antes de la intervención los niños percibían el acoso como un juego normal inofensivo. Y que después de la misma, la percepción cambió de forma que ya comenzaron a ver el acoso como lo que realmente es, con las consecuencias negativas del mismo. Por una parte, esto llevo, según refirieron, a la disminución de este fenómeno social. Y por la otra, a una mayor percepción del acoso, lo que lleva un sesgo en la información cuantitativa, dado que se puede pensar que sí hubo una disminución, pero fue contrarrestada por una mayor percepción, lo que cuantitativamente se traduciría en un aparente fracaso del programa. Al mismo tiempo, el hecho de que los alumnos participantes viven en un contexto social con alta violencia, la intervención de 36 horas puede ser insuficiente para mitigar el acoso escolar. Se sugiere que las instituciones educativas consoliden programas permanentes dirigidos a la mitigación del acoso escolar, que incluyan programas recreo-deportivos, no competitivos sino cooperativos, que promuevan conductas prosociales y desestimulen las disociales, y cambien así la percepción sobre el acoso escolar como algo normal inofensivo. Igualmente, que las nuevas investigaciones relacionadas incluyan la comprensión del concepto de acoso escolar desde antes de comenzar la intervención, de forma que haya más claridad sobre los cambios conductuales que se puedan dar, y un control más estrecho de estos cambios, lo que posiblemente implique un mayor número de sesiones.

## ABSTRACT

Quasi-experimental empirical-analytical research, with pre- and post-test, and non-randomized control group, about the effectiveness of a cooperative games program in reducing bullying, in fifth grade students of an educational institution in Pereira. The Multimodal Questionnaire of School Interactions (MQSI-IV) to determine the level of bullying. Around 30% expressed to have behaviors of harassment, active observer or passive observer, 32% being victim and 58% observers. 36% have made physical, psychological or social attacks in a recurrent manner and 13% cyberbullying; the latter is low due to limited access to the internet of this population. They claim to have been victims: 42% physical, psychological or social, and 13% cybernetic; 21% have stated that the damage received has been serious or extended to their family. The impact of the bullying had been: sadness 31%, desire to commit suicide 26% and anxiety 7%; and have led to the desire to withdraw from activities 17% and classes 7%. Bullying in general is presented at school 10%, both outside and inside the classroom. A program of cooperative games of 12 sessions of 1.5 hours was applied, two per week, oriented to diminish this social phenomenon. In statistical analysis, there was no significant difference between the experimental and control groups in the posttest, and either between the pre and posttest of the experimental group. The qualitative evaluation showed that before the intervention children perceived bullying as a harmless normal game. And after that, the perception changed so that they began to see bullying as what it really is, with the negative consequences of it. On the one hand, this led, as they said, to the reduction of this social phenomenon. And on the other hand, to a greater perception of bullying, which leads to a bias in the quantitative information, given that it can be thought that there was a decrease, but was counteracted by a greater perception, which quantitatively would result in an apparent failure of the program. At the same time, the fact that participating students live in a social context with high violence, the 36-hour intervention may be insufficient to mitigate bullying. It is suggested that educational institutions consolidate permanent programs aimed at mitigating bullying, including recreational sports programs, not competitive but cooperative, that promote prosocial behaviors and discourage social behaviors, and thus change the perception of bullying as normal harmless. Likewise, that the new related research includes the understanding of the concept of school bullying from before starting the intervention, so that there is more clarity about the behavioral changes that may occur, and a closer control of these changes, which possibly implies a greater number of sessions.

## 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Las investigaciones recientes indican que en Colombia 20 de cada 100 estudiantes son víctimas de matoneo o bullying escolar en ciertas modalidades. El matoneo se describe como maltrato psicológico, verbal o físico el cual consiste en una forma de ofensa en el ámbito escolar que se caracteriza por ser repetida, de largo tiempo y con desigualdad de poder en contra del afectado (Bohórquez, 2013). Esta problemática no solo afecta a estratos bajos, también se puede presenciar en colegios de cualquier nivel socioeconómico, pero dependiendo del grado escolar en el que se encuentren, varían las situaciones de acoso (Cepeda Cuervo, Pacheco Durán,, García Barco, & Piraquive Peña, 2008). En Colombia se presentan unas cifras elevadas en ciertas regiones caracterizadas por la presencia del conflicto armado (El Liberal de Popayán, 2012), y esta violencia interpersonal ha recibido mucho menos atención académica necesaria que la violencia política (Chaux E. , 2002). Aunque se tiene en cuenta que estos aspectos negativos no solo son creados en el aula de clase, la principal fuente de este tipo de abusos en cada niño es su hogar, en donde el comportamiento y rol que ejercen los padres frente al desarrollo del menor es vital en el desarrollo psicológico y personal importancia para su crecimiento personal y psicológico.

El Acoso Escolar se caracteriza por tener tres actores inmersos que se hacen partícipes del acoso escolar o matoneo, según (Aguado, 2005, págs. 20-24) “estas tres personas se ven definidas en **víctima, victimario y observador**, donde la víctima se representa por dos tipos: víctima pasiva y víctima activa; La víctima pasiva se ve caracterizada por usar el aislamiento como barrera de protección, se le dificulta comunicarse, presenta incapacidad de defenderse ante la intimidación, ostentan niveles de inseguridad, baja autoestima y genera síntomas de culpabilidad por la situación que viven. La víctima activa así mismo se ve caracterizada por usar el aislamiento como barrera de protección y en respuesta de esto se presentan niveles de impopularidad agudo, se encuentran como los alumnos de más rechazos por partes de sus compañeros de clase. El segundo actor implicado se define como agresor y/o victimario que se caracteriza en un entorno social, por tener un carácter dominante, con tendencia a la personalidad antisocial, relacionado con la agresividad y con unos bajos niveles de tolerancia a la frustración; en el entorno familiar estas actuaciones agresoras se ven determinadas por una ausencia afectiva con calidad, baja disponibilidad de la madre para atender al adolescente, alto nivel de permisividad ante conductas antisociales y castigos corporales.

El tercer actor que es el observador tiene la posibilidad de generar una respuesta negativa en el acoso escolar cuando interviene y amplifica el proceso. Lo cual explica un fenómeno de contagio social que fomenta la participación en los actos de intimidación, o también por el miedo a sufrir las mismas consecuencias si ofrece apoyo a la víctima.



Gracias a la identificación y clasificación de estos tipos de agresión se han logrado descubrir comportamientos interesantes, como, por ejemplo, que la agresión física es más común entre adolescentes de sexo masculino, mientras que la agresión relacional es más común entre adolescentes de sexo femenino. (Chaux, 2003, pág. 49)

Enrique Chaux, especialista e investigador, explica frente al también llamado matoneo, que, aunque en el mundo no es frecuente que la agresión física y verbal constante de un colegial lleve al suicidio, ésta problemática sí deriva en depresión, ansiedad, inseguridad, actos de venganza violenta, bajo rendimiento académico y deserción escolar en las víctimas. (El Liberal de Popayán, 2012)

Este tema, acerca del bullying o matoneo en las aulas de clase es de bastante cuidado y tal como lo explica Chaux (2002; Garaigordobil & Fagoaga, Fundamentación teórica: contribuciones del juego y de la cooperación al desarrollo en la infancia y la adolescencia, 2006), no sólo se está afectando a la víctima del abuso, sino también al agresor. Quien corre el riesgo de desarrollar aún más sus actitudes violentas e incluso una trayectoria criminal en su vida.

El porcentaje estimado de estudiantes a nivel nacional en cada uno de los roles de la intimidación escolar en los años 2012, 2013 y 2014, para los grados novenos, son los siguientes. Víctima: 32%, 27% y 26%; intimidador: 22%, 20% y 19%; observador: 65%, 62% y 61%; todo lo anterior respectivo a cada año. (ICFES, 2016)

Respecto a lo anterior, se observa que el porcentaje de cada uno de los roles disminuye a través del tiempo. sin embargo, las siguientes cifras: 26%, 19% y 61%, siguen siendo datos significativamente negativos en el tema del abuso escolar.

Entonces, se considera el acoso escolar, matoneo o bullying como una problemática por resolver y mitigar, pero, ¿cuál o cuáles son las mejores estrategias para llegar a tal cometido? Al respecto, la presente investigación busca validar el efecto de un programa de juegos cooperativos en el acoso escolar. La estrategia de juegos cooperativos en relación con el acoso escolar ha sido investigada y evaluada por varios autores reconocidos, como Garaigordobil & Fagoaga, que son citados a lo largo del presente documento. Sin embargo dichas investigaciones han sido realizadas en otro país diferente a Colombia, es decir, en otro contexto, por lo cual se hace necesario realizar este tipo de investigación en el tejido Colombiano, con el fin de conocer el potencial de esta estrategia en función de las variables propias. Según lo anterior se determina que la pregunta problema es la siguiente: ¿Cuál es la eficacia de un programa de juegos cooperativos en la disminución del acoso escolar en estudiantes de grado quinto?

## 2. JUSTIFICACIÓN

El adolescente se caracteriza, según García (1995, pág. 26), por ser creativo, dinámico, inmensamente sensible, espontáneo; dice las cosas como las vive y es abierto; a veces es complicado y rebelde con la autoridad y la norma. Defiende el derecho a diferenciarse, a ser autónomo, tiene criterios frente a las cosas. Valora su propia identidad, defiende la verdad y la justicia, le desagrada la mentira y la doble personalidad, hace valer su libertad, sus decisiones, opiniones y gustos; vive el momento intensamente, valora la amistad y la lealtad.

En Colombia, un estudio reciente encontró que el 29% de los estudiantes de quinto grado y el 15% de los de noveno grado declaran ser víctimas de intimidación (Chaux, Molano, & Podlesky, 2009) Pruebas saber, Cali, Medellín y Bogotá. También, se comienza a tener una mayor conciencia desde la escuela y el entorno que la rodea de las consecuencias de la intimidación escolar. Se conoce, por ejemplo, que las víctimas pueden sufrir de niveles elevados de ansiedad, depresión, aislamiento social, su rendimiento académico se puede ver afectado y pueden estar en mayor riesgo de suicidio o de venganza violenta.

Teniendo presente lo anterior, el Acoso Escolar puede verse disminuido en las aulas de clase y una de las estrategias más acertadas es la combinación de juegos cooperativos con enfoques lúdicos, pedagógicos e incluyentes, “permitiendo reforzar y/o desarrollar nuevos esquemas de comportamiento que le permitan al individuo afrontar y superar exitosamente las exigencias del medio, generando un mejor enfrentamiento de las crisis vitales actuales y futuras” (Trejos Parra, Cardona Giraldo, & Cano Echeverri, 2005). Así mismo proporcionara espacios de goce y disfrute a los escolares.

Así, los juegos cooperativos estimulan conductas de ayuda, confianza, cooperación y la creatividad en distintas dimensiones (verbal, dramática, plástico constructivo y gráfico-figurativa). En su conjunto estos juegos estimulan la comunicación, la cohesión, la confianza y el desarrollo de la creatividad, y subyace en ellos la idea de aceptarse, cooperar y compartir, jugando e inventando juntos. (Garaigordobil & Fagoaga, Fundamentación teórica: contribuciones del juego y de la cooperación al desarrollo en la infancia y la adolescencia, 2006)

Los estudios sobre los juegos cooperativos y su comparación con los juegos tradicionales, muestran una diferencia significativa en los resultados positivos del primer objeto de estudio, concluyendo así que las actividades cooperativas tienen un desarrollo en las cualidades motrices (coordinación dinámica general y el equilibrio) y en la conducta prosocial (cooperación), (Orlick, 2002); ayudando así con el crecimiento personal, apoyo mutuo y pensamientos positivos.

Las investigaciones que demuestran la efectividad de los juegos cooperativos para la disminución del acoso escolar en Colombia son deficientes, por lo tanto. se

requiere más búsqueda al respecto que demuestre su utilidad y validez en la cultura colombiana.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1 OBJETIVO GENERAL**

Determinar la eficacia de un programa de juegos cooperativos en la disminución del acoso escolar en estudiantes de grado quinto.

#### **3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Describir las características del acoso escolar en estudiantes de grado quinto de una institución de Pereira.

Construir y aplicar un programa de juegos cooperativos orientado a la disminución del acoso escolar.

Evaluar los cambios en el grupo experimental en contraste con el grupo control en el nivel y características del acoso escolar en esta población.

## **4. MARCO REFERENCIAL**

### **4.1 MARCO CONTEXTUAL**

Esta investigación se fundamenta en la disminución del Acoso Escolar(bullying) de un grupo de estudiantes de quinto grado por medio de un programa de juegos cooperativos que pretende brindar a la población intervenida un desarrollo psicológico, social, recreativo y educativo por tal motivo está regido por entes legales que demarcaran la base de la investigación y el grupo poblacional a intervenir.

- Sistema nacional de convivencia escolar, ley 1620 del 15 de marzo de 2013

Colombia cuenta con políticas y leyes sobre infancia y adolescencia en condiciones de acoso escolar. La ley 1620 del 15 de marzo de 2013, decreta el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar, “cuyos objetivos serán cumplidos a través de la promoción, orientación y coordinación de estrategias, programas y actividades, en el marco de la corresponsabilidad de los individuos, las instituciones educativas, la familia, la sociedad y el estado” (Congreso de Colombia, 2013, pág. 2). Esta ley tiene como objetivo:

“promover el desarrollo de estrategias, programas y actividades para que las entidades en los diferentes niveles del sistema y los establecimientos educativos fortalezcan la ciudadanía activa y la convivencia pacífica, la promoción de derechos y estilos de vida saludable, la prevención, detección, atención y seguimiento de los casos de violencia escolar, acoso escolar o vulneración de derechos sexuales y reproductivos e incidir en la prevención y mitigación de los mismos” (Congreso de Colombia, 2013, pág. 3).

De acuerdo a lo anterior, se puede decir, que este trabajo está respaldado por la ley 1620 del 15 de marzo de 2013, debido a que dicha ley promueve los programas y actividades que busquen intervenir, detectar y mitigar el acoso escolar.

- Código de infancia y adolescencia, ley 1098 de 2006

Por otra parte, la ley 1098 de 2006, por la cual se expide el código de la infancia y la adolescencia, el cual tiene por objeto establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de derechos humanos, en la constitución política y en las leyes, así

como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el estado (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2006).

#### Política pública a la primera infancia, infancia y adolescencia – Pereira, 2011-2019

Por disposiciones legales del estado, cada alcaldía local, debe contar con política públicas sobre infancia y adolescencia. La ciudad de Pereira Risaralda cuenta con una política pública de primera infancia, infancia y adolescencia 2011-2019, en donde uno de los grandes retos del municipio es avanzar en un desarrollo incluyente que amplíe las oportunidades de todos y cada uno de sus habitantes para ejercer sus derechos, participar en la vida social y realizar su proyecto de vida. (Alcaldía de Pereira, 2011)

La protección integral es un sistema de relaciones culturales, sociales, familiares y políticas orientadas a garantizar el armónico e integral desarrollo del niño y de la niña mediante la efectividad de sus derechos, los niños y las niñas son concebidos como sujetos de derechos y no como objeto de protección. La protección integral y el desarrollo de la infancia y la adolescencia es fundamental para el cambio social de un país, así, todos los esfuerzos deben apuntar a construir una sociedad más justa, sin desigualdades, equitativa, incluyente, no discriminatoria y garante del goce efectivo de los derechos de los niños, niñas y adolescentes. La política pública debe enmarcarse desde la protección integral como directriz de las acciones e interpretaciones de la ley en pro del cumplimiento de los derechos de los niños, niñas y adolescentes con carácter universal (Alcaldía de Pereira, 2011).

En cuanto a educación se refiere, como ente mayor institucional, el Ministerio de Educación Nacional se articula con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-ICBF, el Ministerio de Salud, el Ministerio de Educación Nacional, la Procuraduría General de la Nación y la Defensoría del Pueblo para atender a los requerimientos frente a situaciones de violencia en la escuela expuestos a continuación. (Ministerio de Educación Nacional, s.f.).

- Ley 375 de Julio 4 de 1997

“Esta ley tiene como objetivo establecer el marco institucional y orientar políticas, planes y programas por parte del Estado y la sociedad civil para la juventud” (Congreso de Colombia, 1997, pág. 1). Dicha ley establece como finalidad la formación integral de los jóvenes para contribuir al desarrollo físico, psicológico, social, económico y político.

- Convención iberoamericana de derechos de los jóvenes

Esta convención reconoce los derechos humanos de los jóvenes y se compromete a respetar y garantizar a los mismos el pleno goce, disfrute y ejercicios de sus

derechos como lo son el derecho a la paz, al principio de la NO discriminación, a la igualdad de género, protagonismo de la familia, derecho a la vida, derecho a la integridad personal, derecho a la protección contra abuso sexual, derecho a la identidad y personalidad propia, derecho al honor, la intimidad y la propia imagen; y así, son 34 derechos garantizan la integridad del joven. (Organización Iberoamericana de Juventud, 2005, págs. 11-29).

## **4.2 MARCO TEÓRICO**

### **4.2.1 Acoso escolar**

Desde la perspectiva legal (Novo, Seijo, & Vilariño, 2013) El acoso escolar se describe como una serie de conductas violentas, denigrantes e intimidatorias en las que se requiere que sean intencionadas, continuas, reiteradas y frecuentes. El acoso escolar incluye varios elementos clave los cuales son: físico, verbal, ataque psicológico o intimidación con el propósito de causar temor, angustia o daño a la víctima; en esta situación también se encuentra un desequilibrio de poder (psicológico o físico), con un niño más poderoso (o niños) oprimiendo a los menos poderoso. Los incidentes se repiten con el mismo niño durante un período prolongado de tiempo, siendo este actor la víctima. Dicho de otra manera, no es acoso cuando dos personas de la misma fuerza (física, psicológica o verbal) se maltratan mutuamente. Entonces se entiende que la intimidación es la violencia perpetrada entre compañeros de clase y se considera un problema de salud pública, ya que afecta el proceso de desarrollo y aprendizaje de niños y adolescentes en edad escolar.

El bullying es una palabra inglesa con una definición similar al acto de intimidar, "bull" que significa «toro» y la declinación ING que implicaría el acto de "torear", o "bully" que significa "matón", "abusivo", "peleonero" entre otras acciones semejantes al acoso escolar. Desafortunadamente, este tipo de conductas se encuentran presente en las escuelas principalmente, debido a los innumerables casos de persecución y de agresión detectados en las instituciones, y que están llevando a muchos escolares a vivir situaciones verdaderamente aterradoras. El bullying se refiere a todas las formas de actitudes agresivas, de hostigamiento, intencionadas y repetitivas que ocurren sin motivación evidente, adoptadas por uno o más estudiantes contra otro u otros. (Medina, 2016) Básicamente, es lo que está implícito en la definición de comportamiento agresivo, as acciones negativas se pueden llevar a cabo mediante contacto físico, verbalmente o de otras maneras como hacer muecas o gestos insultantes e implican la exclusión intencionada del individuo frente a un determinado grupo.

Se puede encontrar en el bullying o acoso escolar a una víctima y a un victimario, ambos se describen con un desequilibrio psicológico y emocional. La victima expuesto a las acciones negativas del abusador y con una gran dificultad para

defenderse (Olweus, ACOSO ESCOLAR, “BULLYING”, EN LAS ESCUELAS : HECHOS E INTERVENCIONES, 1993), puede presentar falencias en su desempeño escolar, falta de confianza en sí mismo y por lo tanto una mala calidad de vida. y por otra parte se encuentra al victimario con un gran riesgo de desarrollar aptitudes criminales más allá del acoso escolar (Chaux E. , Buscando pistas para prevenir la violencia urbana en Colombia: Conflictos y agresión entre niños[as] y, 2002), que no solo lo afectaran a él sino también al entorno que lo rodea, sea su familia o núcleo. Este individuo sigue una serie de patrones disociales y como resultado tienden a ser individuos con incapacidad de adoptar normas de convivencia adecuadas al medio sociocultural en el que se desarrollan, con escasos valores morales y éticos para la solución de conflictos, acompañados de un poco inteligencia emocional y se logran relacionar con los modelo de enseñanza o ejemplos que se siguen en sus hogares o antecedentes familiares. (Jiménez Ramírez, y otros, 2014).

#### Sintomatología

La víctima puede presentar un rango amplio de problemas generalmente encuadrables en los trastornos de ansiedad: fobia escolar o social, crisis de angustia, trastornos de apetito y de sueño (pudiendo llegar al trastorno de estrés postraumático). También hay sensación de indefensión, baja autoestima, retraimiento social y cuadros depresivos (llegando algunos a ideación suicida o a actuarlo). Es habitual que se presenten estas conductas y que el rendimiento escolar decaiga. Algunos no lo dicen porque no creen que lo que les está pasando sea un maltrato. Creen que este consiste en ataques físicos, pero no insultos ni conductas de exclusión o aislamiento (que pueden tener efectos mucho más graves). Algunos creerán que se lo merecen, ya que está tan aceptado por sus iguales que les parece inevitable. Finalmente, otros acaban resignándose tras denunciarlo. En todos los casos el malestar se expresa. Por la ansiedad y el sufrimiento que padecen las víctimas es frecuente un bajo rendimiento escolar, además de comportamientos disfuncionales perpetuando el acoso y facilitando estos errores de atribución. En la tabla 2 se resumen algunos comportamientos que deben hacernos sospechar que puede haber bullying.

**Tabla 1**

*Signos y síntomas subjetivos del maltrato.*

Somatizaciones (por la mañana se encuentra mal, tiene dolor de cabeza; en la escuela dice que no se encuentra bien y pide que le vayan a recoger).
Cambio de hábitos (hace “rabetas” no quiere ir a la escuela, quiere que le acompañen o cambia la ruta habitual, no quiere ir en el transporte escolar, no quiere salir con los amigos).
Cambios en la actitud hacia las tareas escolares (baja el rendimiento académico).
Cambios de carácter (esta irritable, se aísla, se muestra introvertido, más arisco, angustiado o deprimido, empieza a tartamudear, pierde confianza en sí mismo).

---

Alteraciones en el apetito, pierde el apetito o vuelve con hambre porque le han quitado el bocadillo o el dinero.

---

Alteraciones en el sueño (grita por la noche, tiene pesadillas, le cuesta dormirse o despierta muy pronto).

---

Vuelve a casa regularmente con la ropa o el material roto, tiene moretones, heridas o cortes inexplicables.

---

Empieza a amenazar o a agredir a otros niños o hermanos menores.

---

Rehúsa a decir porque se siente mal e insiste en que no le pasa nada. Da excusas extrañas para justificar todo lo anterior.

---

En casis graves se puede llegar a tener ideaciones o a realizar intentos de suicidio.

---

Nota. Recuperado de la revista “Scielo” Pediatría en atención primaria, Armero P, Bernardino B, Bonet C; 2011, Madrid, España: [Licencia Creative Commons](#)

La intimidación escolar se distingue dependiendo del tipo de agresión y se encuentran en varios tipos (Chaux E. , 2012):

- Intimidación física: cuando a alguien permanentemente le pegan puños, patadas, lo empujan, le halan el pelo o le dañan o esconden sus objetos personales
- Intimidación verbal: cuando a alguien lo insultan todo el tiempo, por ejemplo, poniéndole apodosos que le molestan, diciéndole groserías, burlándose de sus características personales, de su procedencia o de sus acciones.
- Intimidación relacional o indirecta: cuando permanentemente le hacen daño a las relaciones de una persona a través de rumores que la desprestigian frente a los demás, la excluyen de los grupos o la agreden de manera encubierta, sin que la víctima sepa quién lo hizo.
- Intimidación virtual o cyberbullying. cuando agreden permanentemente a alguien por medios electrónicos como internet o teléfonos celulares.

Según (Olweus, 1993) hablamos de acoso escolar cuando se presenta una situación intimidante con acciones negativas e infringiendo de manera intencionada, o intentando infligir mal o malestar a otra persona. ; en ese sentido los incidentes se siguen reiterando durante un periodo de tiempo prolongado en el cual tanto la víctima como el agresor estarán inmersos en estas situaciones conflictivas, llenas de falencias emocionales causándoles baja autoestima, bajo rendimiento escolar, deserción escolar, también problemas del sueño, hasta el caso de presentar severos conflictos internos como depresión, en la que en algunos casos lleva a la víctima a pensar en el suicidio (Reyes Guillén, Nájera Ortiz, & Palacios Gámaz, 2019); De este modo según (Cepeda Cuervo & Caicedo Sánchez, 2012) para distinguir el acoso escolar de otras acciones violentas, como por ejemplo, una pelea



entre compañeros, es necesario reconocer dos características que lo identifican. La primera es la existencia intrínseca de una relación de poder (dominio-sumisión) que tiene uno o varios agresores sobre otro que es el agredido o acosado. La segunda es que, en el acoso por parte del intimidante vendrán conductas intencionadas e hirientes contra su oponente o víctima el cual es un individuo que posee dificultad para defenderse del victimario.

**Tabla 2**

*Diferencias entre intimidación y conflictos.*

	Conflictos	Intimidación
Poder y estatus	No hay grandes diferencias de poder entre las partes, los involucrados tienen estatus similares en sus grupos.	Los agresores tienen más poder y estatus en sus grupos, que las víctimas. Las víctimas son más vulnerables y tiene menos amigos.
Agresión	No todos los conflictos implican agresión. Cuando hay agresión, a veces, es unidireccional (una parte contra la otra) Y otras veces bidireccional (ambas partes se agreden).	La intimidación implica Por definición la agresión. La agresión es repetida y sistemática, y es usualmente unidireccional (de los agresores hacia la víctima).
Tipos de agresión	Cuando se dan agresiones en conflictos Quien agrede no está reaccionando a conflictos, quien agrede con frecuencia está respondiendo a lo que considera una ofensa o provocación de la otra parte. Es decir es usualmente agresión reactiva.	Quien agrede no está reaccionando a una ofensa real o percibida de parte de la víctima. La víctima por lo general no hizo nada para generar la agresión que recibe, es decir es usualmente agresión instrumental (proactiva).

Nota. Recuperado del libro “Educación, Convivencia., y Agresión Escolar”, de Chaux, E., 2012, p. 5, Bogotá, Colombia: Editora Aguilar, Altea, Taurus, Alfaguara, S. A

#### 4.2.2 Juego

Según Navarro (2010) “todos los pueblos juegan y, sin embargo, no todas las lenguas abarcan el concepto de juego de igual forma y con parecido número de usos. La aparición del concepto juego tiene su origen más remoto en la naturaleza del ser humano y en la necesidad secundaria de cubrir aquellos momentos de la vida en los que se entra en el mundo del arte, mediante los recovecos que la cultura ha reservado, como la vía de los mágico-religioso, el trabajo, el ocio, el desarrollo, la anécdota, etc.”

El juego a lo largo de la historia de la humanidad ha estado inmerso en la conducta de cada ser, tanto humano como animal, que en su desarrollo como individuo, desde su niñez aprende jugando, para una manada de lobos que tiene que ir a cazar su presa. El ser humano ha practicado actividades a lo largo de su vida. Algunas servían de distracción, relajación, recreación, educación y entretenimiento. El juego es tan antiguo como la humanidad ya que ha jugado siempre siendo una constante en todas las civilizaciones estando ligadas a las culturas de los pueblos señala el En todas las partes como se les del mundo los niños. De este modo se determina el juego como elemento antropológico fundamental en educación (Huizinga, 1983).

“Jugar no es estudiar ni trabajar, pero jugando se aprende a conocer y comprender el mundo social que lo rodea” (Ortega Ruiz, 1990).

Las características del juego hacen que sea un vínculo de aprendizaje y comunicación ideal para el desarrollo de su personalidad e inteligencia, “El mundo del juego está repleto de ambigüedades y se entiende como contraste entre la realidad cósmica y la finitud humana individual.” Fink, 1960.

De modo espontáneo el niño juega como-si fuera policía, ladrón, rey, plebeyo, padre, madre e incluso niño, es decir, el niño transita con la mayor naturalidad a mundos ficticios.

El origen del juego se encuentra en la conducta instintiva, pero se hace posible sólo cuando las coacciones instintivas se relajan. Este relajamiento se le garantiza al animal joven por el cuidado de la cría, y al hombre por la seguridad en el entorno familiar y por la seguridad social. Es decir, el juego nos hace libres por lo tanto es esta la seguridad que proporciona el margen en el que tiene su sede la libertad. Ser libre significa hacerse libre (Bally, 1964 ). Todo esto empieza desde la explicación instintiva de los animales, cuando con cada movimiento el ser se hace más libre, porque en el juego no hay reglas, los estereotipos no existen allí y el disfrute del juego es el único esperado. Entonces el juego no es algo nuevo, es una actividad que se practica del origen de los tiempos, la cual se define como. El primer acto creativo del ser humano. Comienza cuando el niño es bebé, a través del vínculo que se establece con la realidad exterior y las fantasías, necesidades y deseos que va

adquiriendo. Cuando un niño toma un objeto cualquiera y lo hace volar, está creando un momento único e irrepetible que es absolutamente suyo. Porque ese jugar no sabe de pautas preestablecidas, no entiende de exigencias del medio, no hay un "hacerlo bien". (Rubio, 2016)

Describiéndolo así: El juego es siempre una actividad fuente de placer, divertida, que generalmente suscita excitación y se manifiesta con signos de alegría y hasta carcajadas, pero aun cuando no va acompañada de estos signos de regocijo, siempre es evaluada positivamente por quien la realiza (Garaigordobil & Fagoaga, Fundamentación teórica: contribuciones del juego y de la cooperación al desarrollo en la infancia y la adolescencia, 2006).

(Ruiz Omeñaca & Omeñaca Cilla, Juegos Cooperativos y Educación Física, 2005)



### 4.2.3 Juegos cooperativos

Los juegos cooperativos son utilizados como actividades grupales donde no se ejerce la competencia entre los participantes, en ese sentido se evidencia un esfuerzo por parte del grupo para conseguir el mismo objetivo; por lo tanto, se busca cumplir unos propósitos en el juego para el beneficio del grupo, estos juegos permiten promover actitudes de empatía, comunicación y solidaridad entre ellos, generando así un ambiente de calma al momento de desarrollar por grupos las actividades planteadas.

Según los autores (Ruiz Omeñaca & Omeñaca Cilla, Juegos Cooperativos y Educación Física, 2005), definen los juegos cooperativos como “un planteamiento inicial basado en la estructura de meta, son actividades lúdicas cooperativas los que demandan de los jugadores una forma de actuación orientada hacia el grupo en la que cada participante colabora con los demás para la consecución de un fin común.” Es decir, para lograr este objetivo general del grupo es necesario un ambiente de colectividad, el en cuál cada individuo perteneciente al grupo genere el mismo compromiso por el proceso, el desarrollo de estas actividades trae consigo la sensibilización del ser humano por la solidaridad, igualdad, equidad, cooperación entre otros valores positivos que se estimulan mediante la ejecución de los juegos cooperativos. Así pues (Perez Oliveras, 1998) destaca que la cooperación en los juegos, significa también que se puede ser protagonistas en otros procesos de cambio que permitan mejorar la calidad de vida y contribuir a mejorar las condiciones ecológicas de nuestro ambiente.

Para Brotto (1995) el juego cooperativo “dinamiza procesos de interacción social que resulta en una dimensión ampliada de la convivencia humana. En un mundo globalizado, cada vez más competitivo, generador de conflictos, encontrar una perspectiva cooperativa no es una estrategia pragmática, y si un desafío permanente de prevención.”; así pues, como nos plantea Brotto los juegos cooperativos son de gran ayuda para la solución de los conflictos que se generan entre los estudiantes, permitiendo que a través del juego se genere una mejor relación social para prevenir a futuro conflictos entre ellos, generando un ambiente de ayuda y trabajo en equipo para lograr una finalidad en común.

algunas características importantes de los juegos cooperativos se distinguen porque las personas juegan con las demás no contra las demás. Se juega para superar desafíos u obstáculos y no para superar a las otras personas. Buscando la participación de todas. Se les da importancia a metas colectivas y no a metas individuales. Buscando la creación y el aporte de todas. En la búsqueda de eliminar la agresión física, verbal, psicológica contra las demás. Es decir, el objetivo principal es desarrollar las actitudes de empatía, cooperación, aprecio y comunicación.

Terry Orlick (2002) dice que el juego cooperativo es “Jugar con otros mejor que contra otros; superar desafíos, no superar a otros; y ser liberados por la verdadera estructura de los juegos para gozar con la propia experiencia del juego” (Orlick, 2002, p. 16). Este mismo autor señala algunas características de los juegos cooperativos teniendo como pilar el sentimiento de libertad de los que lo practican:

- Libres de competir: Las personas se ven libres de la obligación de competir al no sentir la necesidad de superar a los demás en el juego, sino que más bien necesitan de su ayuda.
- Libres para crear: Cuando las personas se sienten libres para crear, obtienen una gran satisfacción personal y mayores posibilidades para encontrar soluciones a nuevos problemas.

- Libres de exclusión: Los juegos cooperativos rompen con la eliminación como consecuencia del error o la falta de acierto.
- Libres para elegir: Proporcionar elecciones a los participantes, demuestra respeto por ellos y les confirma la creencia de que son capaces de ser autónomos. Además, esta libertad para aportar ideas, tomar decisiones y elegir por sí mismos, hace que mejore su motivación por la actividad lúdica.
- Libres de la agresión: La inexistencia de rivalidad con la otra persona facilita un clima social positivo donde no tienen cabida los comportamientos agresivos y destructivos. Los juegos cooperativos debido a sus características especiales, fomentan de forma transversal valores básicos de la educación en Valores y Cultura de Paz:
  - Integración frente a exclusión, fomentando la participación dentro del grupo.
  - Escucha y comunicación a través de: la toma de decisiones, la negociación, la búsqueda de estrategias...
  - Afirmación de sí mismos. Reconocimiento personal y por parte del grupo de lo que cada participante supone para el trabajo en grupo.
  - Creatividad e imaginación. Ambos elementos ayudan a superar el desafío, modificar las reglas de juego, sugerir aportaciones al grupo para continuar jugando y enriquecerlo.
  - Actitudes cooperativas, necesarias para poder trabajar la prevención en la regulación de conflictos.

En otras palabras, los juegos cooperativos promueven cuatro elementos importantes en el desarrollo personal de cada niño, estos elementos serían: Cooperación, aceptación, comprensión y diversión, que es importante para esta investigación.

Además, Orlick, en una publicación posterior añade que los juegos cooperativos son liberadores:

- Libre para crear. Crear es construir, y para construir, la importancia del aporte de todos es fundamental
- Libre de exclusión. El juego cooperativo busca incluir y no excluir, para evitar el rechazo.
- Libre de elección. Pone en marcha la iniciativa personal y demuestra respeto por ellos, confirmándoles la creencia de que son capaces de ser autónomos.
- Libre de agresión. Se busca eliminar estructuras que requieran la agresión contra los demás.

### **Tabla 3**

*Figura: Mapa cognitivo: el juego comparativo.*



Fuente: Omeñaca, R. y Ruiz, J. V. (1999). Juegos cooperativos y educación física (p. 50) Barcelona: Paidotribo

según Pérez Oliveras (1998), “se basa en propuestas que buscan disminuir las manifestaciones de agresividad en los juegos promoviendo actitudes de sensibilización, cooperación, comunicación y solidaridad. Facilitan el encuentro con los otros y el acercamiento a la naturaleza. Buscan la participación de todos, predominando los objetivos colectivos sobre las metas individuales. Las personas juegan con otros y no contra los otros; juegan para superar desafíos u obstáculos y no para superar a los otros”

En los juegos cooperativos también se destacan algunos puntos positivos a nivel personal, social y ambiental los cuales se describen a continuación:

**Tabla 4**

*Objetivos prioritarios que se consideran necesarios para favorecer el desarrollo personal, social y ambiental de los alumnos.*

Ámbito personal	Ámbito social	Ámbito ambiental
-----------------	---------------	------------------

---

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar el auto concepto y la autoestima que cada alumno tiene de sí mismo.</li> <li>• Favorecer en los alumnos el autoconocimiento y la aceptación personal.</li> <li>• Promover la autonomía de los alumnos al tomar decisiones, y su responsabilidad en estas acciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar las relaciones de grupo y el clima de clase.</li> <li>• Aceptar al compañero sin importar su etnia, sexo, condición social, credo religioso, etcétera.</li> <li>• Regular autónomamente los conflictos por vías no violentas.</li> <li>• Conocer y valorar manifestaciones culturales diferentes de las propias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respetar el medio ambiente.</li> <li>• Preocuparse por la conservación y mejora del medio ambiente.</li> </ul>
--	--	---

---

Nota. Recuperado del libro “Libro Actividades Físicas Cooperativas”, de Velásquez, C., 2004, p.16, México D.F: DGN /Lourdes Salas Alexander.

Elliot Aronson, en su libro *Nobody Left to Hate: Teaching Compassion after Columbine*, publicado en el 2002, señala algunos pasos para construir escuelas compasivas. El autor nos invita a:

- Enseñar alfabetismo emocional.
- Construir empatía. Aumentar el aprecio por la diversidad.
- Ayudar a los jóvenes a desarrollar técnicas no violentas de resolución de conflictos.
- Poner límite a la competencia desleal a la vez que se promueve la cooperación.

Puesto que todos los niños y niñas se desenvuelven y actúan dependiendo de los valores sociales impuestos y en el entorno en el cual viven.

La investigación se impulsó a través de los ejes temáticos propuestos validados por Garaigordobil (2006) para la disminución del acoso escolar, los cuales son:

- **Percepción:** es la manera como cada individuo ve el mundo según sus creencias, gustos y particularidades que contribuyen a la creación de su propia realidad; una representación mental que puede o no estar equivocada. Se implementan actividades en las cuales los participantes puedan compartir la forma en que observan un mismo objeto o situación.
- **Estereotipos:** es la manera como cada individuo percibe a una persona o grupo de personas, estableciendo conceptos que a veces pueden ser equivocados. Se realizan actividades en las que los estudiantes evidencian que a veces las creencias que se tiene sobre el otro pueden ser erradas y que es importante conocer bien a una persona, antes de emitir un juicio.

- **Autoestima:** capacidad de apreciarse y aceptarse tal cual se es. Se utilizan actividades que fomenten los mensajes positivos, la seguridad en sí mismo y el conocimiento de virtudes y debilidades. Era importante que cada participante comprendiera, que prima el respeto y el amor hacia sí mismo para que los demás lo respeten y aceptaran. Existe más probabilidad de sufrir de acoso escolar, cuando la persona no se acepta y se quiere a sí mismo, tal cual como es.
- **Autoimagen:** es la representación mental que cada uno tiene de sí mismo, en ella, encierra el cómo me veo y como me ven los demás. Se realizan actividades que propicien la importancia de darle valor a los que se es y tener claro cómo se quiere ver y como quiere que lo vean los demás, con ello, se inculcaba el respeto y la aceptación hacia sí mismo, para que los demás le brindaran respeto y aceptación.
- **Inteligencia emocional intrapersonal:** habilidad para manejar y controlar sus emociones. Se realizan actividades que promuevan la toma de decisiones, la comunicación y el dominio de los sentimientos, con ello, el adecuado manejo y toma de decisiones que propiciaban una mejor solución a las dificultades que se presentan en un entorno escolar, y que garantizaban el debido manejo de un posible acoso escolar.
- **Inteligencia emocional interpersonal:** es la manera cómo podemos comprender a los demás y comunicarnos con ellos, algunos autores la establecen como empatía. Se utilizan actividades en donde se estimula la empatía como capacidad que tiene un individuo de interpretar lo que otra persona puede sentir, o quizás hasta pensar, coloquialmente llamada también “colocarse en los zapatos del otro”. En el acoso escolar, era importante que se comprendiera como se afectaba a los demás, que se sentía estar en el lugar de esa otra persona y que se puede hacer para ayudar de manera positiva a que el acoso escolar no ocurra.
- **El poder de la palabra:** la palabra es tan poderosa, que no se necesita demasiadas para causar una profunda alegría, o una honda tristeza. La palabra es la forma más usada por el hombre para el acto de comunicar, la cual, pueden contener en sí misma un gran poder, y por ellos es de mucho cuidado. En las actividades, se plantea la importancia de la palabra, y el poder que esta tiene, y el uso apropiado de la misma, buscando asertividad al usar la palabra, expresando claramente lo que se quiere decir sin afectar a los demás, con ello logrando conductas que previenen agresiones y con ello el acoso escolar.
- **Asertividad:** hace parte de un modelo de relación interpersonal que consiste en conocer sus propios derechos y defenderlos de la mejor manera, sin sentirse culpable y sin afectar a los demás. Es también una forma de expresión consciente, congruente, acertada, directa y equilibrada. Se manejan actividades que fomenten la interacción y mejoren las destrezas comunicativas. Lograr defender los derechos propios de la mejor manera sin afectar a los demás, genera una mejor convivencia entre las personas.



- **Negociación-Resolución de conflictos:** es la capacidad de observar las dificultades y establecer soluciones positivas para cada situación. Se promovían actividades en las cuales los participantes se enfrentaban a situaciones problema a los cuales debían darles la mejor opción de salida, con ello, se promovió la adecuada toma de decisiones y positiva solución ante una situación de acoso escolar.
- **Normas:** Reglas necesarias que establecen las conductas apropiadas para una buena convivencia social, en donde se garantiza la seguridad, la justicia, la igualdad y el desarrollo de todos. Se orientó el adecuado respeto a las normas para una sociedad de convivencia al igual que son medidas que previenen y controlan el acoso escolar.

### 4.3 MARCO DE ANTECEDENTES

<b>Título</b>	<b>Diseño</b>	<b>Población o muestra</b>	<b>Principales conclusiones y recomendaciones</b>	<b>Fuente</b>
Percepción sobre el acoso escolar o bullying en un colegio público del municipio de Pereira a través de la ludoteca para la salud mental y la convivencia	paradigma histórico hermenéutico, tipo fenomenológico	La presente investigación se realizó en una Institución Educativa pública de Pereira, con un total de veinticuatro (24) personas entrevistadas y ocho (8) diarios de campo de Ludotecas para la salud mental y la convivencia.	a partir del presente estudio se pretende que otros investigadores implementen la exploración en diferentes tipos de población con el fin de continuar con procesos de detección y atención de este fenómeno que se presenta en las Instituciones Educativas, por medio de la utilización de la Ludoteca para la salud mental y la convivencia como herramienta para la percepción y recolección de información del acoso escolar o Bullying y tomando las medidas necesarias para la mejora de las relaciones interpersonales en la escuela entre los integrantes de la comunidad educativa, para llegar a nuevos campos de información.	(Bohórquez , 2013)
Buscando pistas para prevenir la violencia urbana en Colombia:	Histórico - Hermenéutica	Este estudio está basado en 128 historias de conflictos interpersonales que recolecté durante entrevistas con 56	La investigación resumida aquí representa una exploración inicial sobre los conflictos y la agresión entre niños(as) y adolescentes colombianos	(Chaux E. , Buscando pistas para prevenir la violencia urbana en

Conflictos y agresión entre niños[as].		niños (as) y adolescentes en Bogotá. Los participantes tenían entre 8 y 14 años de edad. Todos eran estudiantes de escuelas públicas, y vivían en barrios de estrato 1 y con altos índices de violencia.	que viven en contextos urbanos en circunstancias socioeconómicas muy difíciles y una de las causas de la agresión en niños(as) es la violencia que presencian o sufren en sus hogares. Esto llevaría a que lo que se necesita es tratar de disminuir esa violencia.	Colombia: Conflictos y agresión entre niños[as] y, 2002)
Fundamentación teórica: contribuciones del juego y de la cooperación al desarrollo en la infancia y la adolescencia	Fundamentación teórica	Esta serie contiene un conjunto de programas para niños y adolescentes (4 a 14 años), en contextos educativos y terapéuticos, con la finalidad de fomentar preferentemente el desarrollo social y emocional.	Los juegos cooperativos generan un sentimiento de aceptación en cada individuo del grupo, que influye positivamente en su propio auto concepto, mejorando también la imagen que tiene de los demás.	(Garaigordobil & Fagoaga, Fundamentación teórica: contribuciones del juego y de la cooperación al desarrollo en la infancia y la adolescencia, 2006)
Libres para Cooperar, libres para crear (Nuevos juegos y deportes cooperativos)	Revisión bibliográfica	El estudio se realizó con un grupo de 19 niños entre los 7 y 10 años de edad.	La comunicación es esencial para conseguir un objetivo común establecido en los juegos cooperativos y en los juegos grupales, para tener un desarrollo satisfactorio.	(Orlick, 2002)
Validación de la escala de agresión entre pares, y subescala de agresión virtual en	Empírico-Analítico Experimental	675 estudiantes de colegios pertenecientes a la ciudad de Talca. 356 hombres y 319 mujeres, con edades que variaban entre los 11 y los 18 años.	La escala de agresión entre pares, permiten observar los tres criterios que facilitan la evaluación del bullying, además permite discriminar entre modalidades de agresión, incluye la medición de	(Jiménez, Catillo, & Cisternas, 2012)

escolares chilenos.			conductas y actitudes agresivas, y considera la percepción del sujeto con base en la opinión o en el actuar de otros (amigos y adultos).	
Acoso escolar y ansiedad social en niños (ii): una propuesta de intervención en formato lúdico.	Empírico-Analítico Pre-experimental	193 niños y niñas entre 9 y 14 años.	La intervención es eficaz en la disminución de la ansiedad social en cinco de las seis dimensiones evaluadas. En cuanto al acoso escolar, se obtuvo un impacto positivo en 7 de los 10 aspectos evaluados. Siendo este programa de gran utilidad para su aplicación en los colegios.	(Caballo, Calderero, Carrillo, Salazar , & Irurtía , 2011)
Conductas relacionadas con el acoso escolar en un instituto de educación secundaria	Empírico-Analítico Observacional descriptivo	124 estudiantes entre 13 y 17 años de primero a cuarto de secundaria en un instituto de Toledo.	El acoso escolar, en mayor o menor grado, es un fenómeno frecuente entre adolescentes. Sorprende el alto porcentaje que reconoce la propia clase como emplazamiento en el que tienen lugar acciones de este tipo. Tanto los profesionales de la enseñanza como los sanitarios debemos actuar para prevenir, detectar y poner soluciones a este problema.	(Bartolomé Marsá, y otros, 2008)
El juego cooperativo para prevenir la violencia en los centros escolares.	Empírico-Analítico Experimental controlado y aleatorizado.	178 participantes distribuidos en 8 grupos, 6 grupos experimentales de 125 participantes y 2 grupos control de 53 participantes.	Para disminuir las conductas violentas es necesario fomentar desde la escuela los valores, la convivencia y la paz	(Garaigordobil & Fagoaga, El juego cooperativo para prevenir la violencia en los centros

				escolares, 2006)
Juego cooperativo: Una herramienta mediadora frente a la violencia escolar en los estudiantes del Colegio Magdalena Ortega	Empírico Analítica. Experimental.	Estudiantes de la asignatura de Educación Física en la jornada de la nocturna de edades entre los 16 y 56 años, del Colegio Magdalena Ortega.	Los estudiantes han transformado sus actitudes frente a la violencia, utilizando el juego cooperativo como el principal elemento para establecer acuerdos, lo cual reafirma su función activa en la construcción de una convivencia pacífica.	(Moreno Devia, 2014)
Propuesta pedagógica para disminuir el bullying en la clase de educación física en el curso 404 de la I.E. Antonio Nariño de Bogotá.	Empírico- Analítica descriptivo	jóvenes entre 16 y 28 años del curso 404, jornada nocturna de la I.E.D Antonio Nariño	<p>Se identificaron las causas del bullying, la forma como se presentan las relaciones interpersonales entre los alumnos del grado 404, se caracterizan por que se presentan la agresión verbal, agresión física y exclusión; estos comportamientos se pueden asociar con lo que es el bullying.</p> <p>Los componentes sociológicos, pedagógicos, axiológicos, motrices y didácticos metodológicos, se fundamentaron teóricamente, analizando como por medio de estos se lograría mejorar las relaciones interpersonales para así disminuir el bullying.</p> <p>La educación física se utilizó como medio para mejorar las relaciones</p>	(Agudelo Vergara, Arévalo Corredin, & Murrillo Lopez, 2013)

			interpersonales, los estudiantes mejoraron las relaciones interpersonales, logrando la unión del grupo.	
El aprendizaje cooperativo como herramienta pedagógica en educación física para minimizar niveles de violencia en docentes de básica primaria de la I.E.D. marco tulio Fernández	Empírico-Analítica Observacional.	10 docentes de educación básica primaria, grados transición a quinto de primaria de la I.E.D.	Para lograr grandes cambios al interior de las instituciones educativas, solo se necesita empezar con las cosas más simples: las relaciones interpersonales se mejoran a diario, en la medida en que las actitudes hacia el cambio se estimulen en todos los niveles sociales.	(Escobar Moreno, 2013)
Propuesta didáctica para trabajar los índices de agresividad en la clase de educación física, en los niños del grado primero del I.E.D nueva constitución	Empírico Analítica de tipo descriptiva.	Niños del grado primero de primaria, con edades entre los 6 y 7 años de edad, jornadas diurna y nocturna, del I. E. D. Nueva Constitución	En muchos colegios la comunicación entre niños y niñas se hace a través de comportamientos agresivos porque ese tipo de relación es un estilo de conducta que se ha adoptado casi que de forma generalizada. Algunos se sienten presionados a ser iguales que los compañeros de grupo. Esta actitud, que antes era propia de la adolescencia, ahora se puede ver desde los cuatro años. A esa edad ya se aprende a querer ser como los compañeros y a imitar por la simple necesidad de pertenencia.	(Gil Ávila & Linares Sánchez, 2013)

Los juegos de roles como medio para el fortalecimiento del desarrollo social, y la disminución de las conductas violentas en la escuela	Empírico-Analítica Explicativa experimental	62 alumnos del grado primero de la Institución Educativa Distrital Tabora sede B jornada de la tarde	El juego de roles disminuye los actos violentos, debido a que el alumno asume el papel del otro, entendiéndolo e identificándose con el compañero. La imaginación es más efectiva a la hora de evitar los actos violentos en comparación a la imitación porque este permite la autonomía y el desenvolvimiento de los niños y niñas durante las clases. La propuesta pedagógica implementada en la Institución Educativa Distrital Tabora sede B, a partir de los juegos de roles favoreció el desarrollo social y motriz de los niños y niñas, mejorando el comportamiento de estos partiendo desde la psicomotricidad.	(Ahumada Galvis, Benítez Villalba, & Castillo Castro, 2011)
El Juego Cooperativo Estrategia para reducir la agresión en los estudiantes escolares.	Empírico-Analítica Experimental	Estudiantes pertenecientes a ocho grupos de grados preescolar.	Los juegos cooperativos son un medio efectivo para reducir los niveles de agresión de los estudiantes de las escuelas, si se respeta cada uno de sus componentes (cooperación, participación, aceptación y no competencia). La consecución de este logro se convierte en un proceso de enseñanza aprendizaje que requiere de mucho tiempo y constancia. Para	(Mejía Lopez, 2006)

			<p>esta población, el proceso debe partir con la aplicación de juegos cooperativos que generen mucho movimiento, continuando con un proceso de mejoramiento de la autoconocimiento y autocontrol;</p> <p>posteriormente involucrar a los niños en un proceso de inclusión, de interacción y participación, donde todos puedan disfrutar plenamente de las actividades.</p>	
--	--	--	--	--



## **5. METODOLOGÍA**

### **5.1 TIPO, DISEÑO E HIPÓTESIS**

#### **5.1.1 Tipo**

Esta investigación es una investigación cuantitativa empírico-analítica.

#### **5.1.2 El diseño**

El diseño cuantitativo permitió obtener información respecto al porcentaje de acoso escolar (bullying) presentado en la institución, tipos de acoso escolar y los principales modos de agresión intencionada, presentes entre los niños de los grados cuarto y quinto de Educación General Básica en la Institución Educativa “LA JULITA”. Las preguntas del test se destinaron a los niños y permitió obtener información de los tipos de acoso escolar más marcados en la población, como también los principales modos de agresión intencionada y de los momentos y espacios que sirven de escena para el surgimiento del bullying entre los niños del 4to y 5 to año de Educación Básica en la Institución Educativa la julita. La parte cuantitativa consistió en una investigación cuasi-experimental con el siguiente esquema:

- Grupo experimental Ge: X1 Y X2
- Grupo control Gc: X1 Y X2

Dónde:

- Ge = grupo experimental (intervenido)
- Gc = grupo control (en espera)
- X1 = Pre-prueba (primera medición)
- Y = Estímulo experimental
- X2 = pos-prueba (segunda medición)

El estudio empleó una metodología explicativa, en concreto, un diseño de medidas repetidas pre test – intervención – pos test con un grupo experimental y el otro control. Inicialmente se realizó una evaluación previa la cual fue la Pre Prueba por medio del test utilizado (Ver anexo A). Esto permitió encontrar resultados sobre la problemática del Acoso Escolar en la institución educativa la julita tanto al grupo experimental como al grupo control o en espera. El primer instante consto de una sensibilización frente al Acoso Escolar, luego se intervino al grupo experimental; efectuando un programa de juegos cooperativos donde se trabajaron habilidades, competencias y valores (Ver Anexo B). En la fase post-test, durante las últimas semanas de la intervención, se administraron los mismos instrumentos de evaluación que en el pre test para medir el cambio en las variables objeto de estudio y así determinar las diferencias después de la intervención y permita efectuar un

análisis y discusión sobre la importancia de los juegos cooperativos como propuesta metodológica en la prevención y atención del Acoso Escolar.

Adicionalmente, se realizó una evaluación cualitativa para contextualizar los hallazgos. Esta consistió en observaciones y entrevistas en diferentes espacios y momentos donde se realizó el programa de juegos cooperativos, permitió obtener diferentes puntos de vista y determinar cómo surgía el acoso escolar en el grupo mientras se realizaban las intervenciones y en búsqueda de validar la información obtenida. Además, se realizaron algunas entrevistas a los distintos actores presentes sobre este fenómeno: profesores y niños, después de recolectar toda la información se generaron los respectivos procesos de triangulación a partir del análisis de la información obtenida a través de categorías y subcategorías. El enfoque cualitativo se seleccionó en búsqueda de comprender la perspectiva de los participantes acerca de los fenómenos que los rodean y así profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad. Para avalar la calidad de los datos descubiertos se tuvo un compromiso con el trabajo de campo realizado y así conseguir datos ricos teóricamente, la triangulación de técnicas, la revisión por parte de los entrevistados y la revisión por parte de investigadores pares y ajenos.

## **5.2 POBLACIÓN**

Niños y niñas de grado quinto, la cual tenía un rango de edad entre los 9 y los 12 años, pertenecientes a la institución Educativa la Julita de Pereira Calle 8 No. 11-34 Barrio Corocito.

El barrio en donde se encuentra ubicada la institución educativa la Julita queda cerca al centro de Pereira, los estratos que residen en este barrio oscilan entre 1 y 2, en donde la mayoría de los habitantes se encuentran en situación de vulnerabilidad ya sea económica o violenta por el sector de alto consumo que queda a su alrededor, en contraste con el barrio la circunvalar que es aledaño a este. Estos niños son propensos a desarrollar comportamientos nocivos con base a la información brindada por la profesora de este curso, estos niños reflejan conductas diarias adquiridas en su entorno, por lo tanto, estas personas alteran las normas dadas en la sociedad manifestándose como trastornos conductuales, desafiantes y con actitudes criminales.

## **5.3 VARIABLES**

### **5.3.1 variable independiente**

El programa de juegos cooperativos se desarrolló con una metodología lúdica y participativa,

donde los estudiantes iniciaron el proceso partiendo del auto-concepto, conociendo sus fortalezas y debilidades para posteriormente poner en juego todas sus capacidades y complementarlas con las de sus compañeros.

Cada sesión de trabajo se desarrolló con diferentes actividades que fortalecieron la autoestima, la comunicación, las actitudes de convivencia y el trabajo en equipo,

El programa de Juegos Cooperativos utilizado se desarrolló con una metodología lúdica y participativa, consto de 12 sesiones a la semana, dos intervenciones semanales de una hora y media en el horario acordado con la coordinadora de la institución. A través de los juegos cooperativos se buscaba aumentar la percepción de las conductas voluntarias hacia el mejoramiento de ciertas actitudes personales y para esto se hizo un proceso de auto-concepto para que fueran conscientes de las fortalezas y debilidades con las que contaba cada estudiante y de su comportamiento en el aula de clase como también las relaciones con sus compañeros, por este motivo las actividades realizadas tenían componentes importantes como el trabajo en equipo, la cooperación, la comunicación y la autoestima todo entorno a los ejes temáticos propuestos y validados por Garaigordobil para la disminución del acoso escolar, también se incluyeron actividades donde captaran el fenómeno del acoso y actividades donde se vieran involucrados los actores del proceso y por último se hizo una retroalimentación donde se determinaba la capacidad de recoger reacciones de los receptores y como tomaban el mensaje, de acuerdo con lo hecho en las actividades.

Las sesiones de juegos cooperativos realizadas en la institución consideraban los siguientes puntos:

- Saludo al grupo
- Juegos de calentamiento
- Actividad central con juegos cooperativos orientados
- Reflexión aprendizajes adquiridos con preguntas orientadas.
- Juegos del interés de los niños
- Cierre y recomendaciones generales para el grupo.

En conclusión, la investigación ofreció un cambio en la percepción del bullying, en el que, el individuo crea una conciencia más elevada, confía en sí mismo y lo expresa ayudando y confiando en el otro, también aprende a conocer e interpretar sus emociones integrando todos estos valores para el crecimiento personal y social colectivo.

### **5.3.2 variable dependiente**

El fenómeno del acoso escolar se distingue por repetir agresiones en un lapso determinado producidos por estudiantes estas agresiones pueden ser verbales físicas, o psicológicas, Desde esta perspectiva (Gairín Sallán, Armengol Asparó, & Silva García, 2013) señalan que la conducta constitutiva de acoso escolar se considera así cuando afecta al normal comportamiento de la víctima y/o de la clase, tanto fuera como dentro del centro educativo.

En efecto se trata de “agresiones injustificadas en las que no hay provocación sustancial por parte de la víctima”. Se considera un maltrato entre iguales porque supone una agresión reiterada, tanto psicológica como física hacia una persona de inferior status de poder (Farrington, 1993)

En el bullying, se distinguen varios actores que participan de uno u otro modo sea víctima, agresor o víctima en esta investigación se tienen en cuenta estos actores y los comportamientos que muestran la condición en la que se encuentran en la escuela.

A continuación, se relacionan las dimensiones y los ítems previamente evaluados:

DIMENSIONES	ÍTEMES
Factor 1. Comportamientos intimidatorios (agresor)	He amenazado o insultado a través de internet, de celular, etc.
	41. He publicado fotos o vídeos de mis compañeros en internet o los he compartido a través del celular sin su consentimiento.
	2. He hecho cosas para molestar a algún compañero (p. ej., tirarle cosas, empujarlo, no dejarle pasar, etc.)
	19. Hago bromas pesadas a otros compañeros.
	6. He obligado a algún compañero a hacer cosas que no quiere (p. ej. darme su lonchera o su dinero, hacer mis tareas, etc.)
	10. Me he reído de algún compañero.
	30. Me he metido con algún compañero (p. ej., insultándolo, criticándolo, poniéndole apodos, etc.)
	36. Me he burlado de algunos compañeros.
	15. He ignorado a algún compañero (no lo he tenido en cuenta o no le he prestado atención)
Factor 2. Victimización recibida (víctima)	25. He puesto en ridículo a algún compañero delante de los demás.
	11. Se han metido conmigo a través del celular (llamadas o mensajes)
	22.. Han publicado fotos o vídeos míos en internet o se los han compartido a través del celular sin mi consentimiento.
	32. He recibido amenazas o insultos a través de internet, de celular, etc.

	13. Me han pegado (empujones, golpes, patadas, puñetazos)
	42. Mis compañeros hacen cosas para molestarme (p. ej. tirarme cosas, empujarme, no dejarme pasar, etc.)
	8. Me han insultado.
	18. Se han reído o burlado de mí.
	20. Mis compañeros me critican cualquier cosa que haga o diga.
	24. Me han puesto apodos que me hacen sentir mal.
	27. Me obligan a hacer cosas que no quiero (p. ej., entregar mi lonchera o mi dinero, hacer sus tareas, etc.)
	1. Me han ignorado (p. ej., no me han tenido en cuenta o no me han prestado atención)
	35. Mis compañeros me han puesto en ridículo delante de los demás.
Factor 3. Observador activo	28. Me río cuando hacen bromas pesadas a otros compañeros.
	34. Si le pegan a otro compañero, ánimo para que continúe la situación.
	16. Me parece divertido cuando insultan a algún compañero.
	39. Cuando se meten con algún compañero me río.
	5. Me parece gracioso cuando ponen en ridículo a otro compañero.
Factor 4. Defensor	23. Me meto para detener la situación si le están pegando a algún compañero.
	29. Si hacen cosas para molestar a algún compañero intervengo para detener la situación.
	3. Si un compañero obliga a otro a hacer cosas que no quiere (p. ej., darle su lonchera o su dinero, hacerle sus tareas, etc.) me meto para detener la situación.
	31. Si veo que se ríen o insultan a algún compañero intento pararlo.
	26. Cuando ponen en ridículo a algún compañero aviso a alguien que pueda detener la situación.
	43. He intentado evitar que algún compañero amenace a otro.
Factor 5. Observador pasivo	7. Si hacen cosas para molestar a algún compañero ignoro la situación (no hago nada o me marchó).
	9. Si le pegan a alguien, observo e ignoro la situación.
	12. Si veo que se ríen o insultan a algún compañero ignoro la situación.
	21. Si un compañero obliga a otro a hacer cosas que no quiere ignoro la situación.

	40. Si amenazan a alguien ignoro la situación (no hago nada o me marchó)
	17. Cuando ignoran a algún compañero evito la situación (me quedo quieto sin hacer nada o me marchó)
Factor 6. Consecuencias (2) Violencia extrema (2) Ansiedad (1) Suicidio (1) Tristeza (1)  Respectivamente	4. He puesto excusas para faltar a clase por temor a que se metan conmigo.
	14. He faltado a actividades para evitar que se metan conmigo.
	37. He tenido heridas o daños graves porque otros compañeros me han agredido.
	38. Me han amenazado con hacer daño a mi familia.
	45. Por el acoso que me han hecho, me he sentido ansioso, temeroso.
	46. Por el acoso que me han hecho, he sentido deseo de suicidarme.
	44. Por el acoso que me han hecho, me he sentido triste, deprimido.

### 5.3.3 variables de confusión

Las variables de confusión incluyen:

- Actividades terapéuticas orientadas a la disminución del acoso y algunas medidas disciplinarias del plantel institucional, que se controlan vigilando la aparición de estas.
- Alteraciones emocionales fuertes en los jóvenes.

Se vigiló y controló la aparición de alguna variable de confusión al desarrollar la investigación, pero no surgió ninguna.

## 5.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Se utilizó el “cuestionario multimodal de interacción escolar”, instrumento que fue validado (Caballo, Calderero, Arias, Salazar e Urrutia, 2012). El instrumento es un cuestionario auto aplicable, el cual fue diligenciado por cada uno de los participantes a cargo del investigador. Ver anexo A. El instrumento ha contado con diversas adaptaciones y utilizado en varias investigaciones, llegando a la conclusión de que el cuestionario es válido y fiable para su uso con la población escolar (Noé Grijalba, 2015).

Para el complemento cualitativo se utilizó la técnica de la observación la cual tenía como Instrumentos las fotos y los diarios de campo. Seguido de esto se contó con la Técnica # 2 en la cual se recurrió a la entrevista y a las grabaciones.

después de una revisión sobre los instrumentos auto aplicables que existen para el acoso escolar, los autores deciden construir un instrumento nuevo que permitiera suplir la carencia que tienen muchos de ellos. Fueron 1067 niños participantes de diferentes provincias andaluzas de España (Caballo V., Calderero, Arias, Salazar, & Urrutia, 2012).

➤ Partes:

El instrumento consta de 47 ítems con opciones de respuesta tipo Likert, con una escala de respuesta que contempla: nunca, pocas, varias y muchas, dependiendo de las veces que ha vivido cada una de las situaciones descritas en el cuestionario en el último mes. Las preguntas se clasifican en dimensiones que permiten evidenciar:

- Comportamientos intimidatorios (agresor).
- Victimización recibida (víctima).
- Observador activo en defensa de la víctima.
- Acoso extremo y cibera coso.
- Observador pasivo.

➤ Técnicas de aplicación:

Se aplicó al grupo de estudiantes posterior al consentimiento, con instrucciones previamente expuestas, el instrumento se respondió de manera individual y auto administrado, con presencia de los investigadores ya que estos resolverían cualquier inquietud, con una duración aproximada de 15 minutos.

## **5.5 EVALUACIÓN BIOÉTICA**

De acuerdo con la resolución 8430 de 1993 del entonces Ministerio de Salud, se encuentra el ARTÍCULO 11, que clasifica esta investigación con un riesgo mínimo ya que sus estudios son prospectivos que emplean el registro de datos a través de procedimientos comunes consistentes en: exámenes físicos o psicológicos de diagnóstico o tratamientos rutinarios, entre los que se consideran: pesar al sujeto, electrocardiogramas, pruebas de agudeza auditiva, termografías, colección de excretas y secreciones externas, obtención de placenta durante el parto, recolección de líquido amniótico al romperse las membranas, obtención de saliva, dientes deciduales y dientes permanentes extraídos por indicación terapéutica, placa dental y cálculos removidos por procedimientos profilácticos no invasores, corte de pelo y uñas sin causar desfiguración, extracción de sangre por punción venosa en adultos

en buen estado de salud, con frecuencia máxima de dos veces a la semana y volumen máximo de 450 ml en dos meses excepto durante el embarazo, ejercicio moderado en voluntarios sanos, pruebas psicológicas a grupos o individuos en los que no se manipulará la conducta del sujeto

Las pruebas psicológicas se basan en el conocimiento del individuo en sí mismo y sobre las relaciones con los demás, junto con la aplicación de un programa de juegos cooperativos que facilite la libre expresión a través del juego y la liberación del estrés emocional que carga cada estudiante interpretado en sus malos actos con las relaciones interpersonales.

Para el desarrollo de la investigación se tiene en cuenta el consentimiento informado escrito a los Acudientes y consentimiento escrito con las personas que participaron en el programa de Juegos cooperativos como los estudiantes pertenecientes al grado noveno de la institución.

### 5.7.1 Productos esperados

PRODUCTOS		CANTIDAD
Producción nuevo conocimiento	Artículo de Revista	1
Apropiación social del conocimiento	Estrategias pedagógicas para el fomento de ciencia, tecnología o innovación	5
Formación de talento humano en ciencia, tecnología o innovación	Trabajo de grado de pregrado	1

### 5.7.2 Impactos esperados

TIPOS DE IMPACTO	Plazo: corto (1-4 años), mediano (5-9 años), largo (10 años o más)	Impacto Esperado	Indicador de Impacto



IMPACTOS SOBRE LA SOCIEDAD	x	Un mejor clima interpersonal en el cual la población investigada, cree conciencia sobre este fenómeno estudiado y lo disminuya de su vida cotidiana.	
----------------------------	---	--	--

## **6. RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

Después de hacer el contacto con la rectora a cargo de la institución Educativa la Julita e informarle al respecto de la investigación, el por qué se iba a desarrollar en este sector y con esta población, se procedió a firmar un consentimiento informado que dejó la constancia de la autorización de los padres para el desarrollo de la investigación.

En la primera sesión hubo contacto con el grupo con el fin de que los estudiantes conocieran un poco la investigación acerca del bullying y sus diferentes tipos, actores, consecuencias, importancia y demás información pertinente sobre el tema. Se hicieron preguntas concernientes al tema para conocer un poco al grupo y saber que percepción tenían ellos acerca de bullying. También fueron llevados al patio de la escuela y se realizaron algunos juegos cooperativos para tener algo más de contacto con ellos y vivenciaran de antemano desde la práctica lo que se iba a realizar con ellos. También, se hizo entrega a los estudiantes dos documentos, uno de ellos el consentimiento informado que debía ser firmado por los estudiantes y sus padres y acudientes para aprobar la participación y el otro fue el test para detectar las situaciones de acoso escolar que presentaba el grupo.

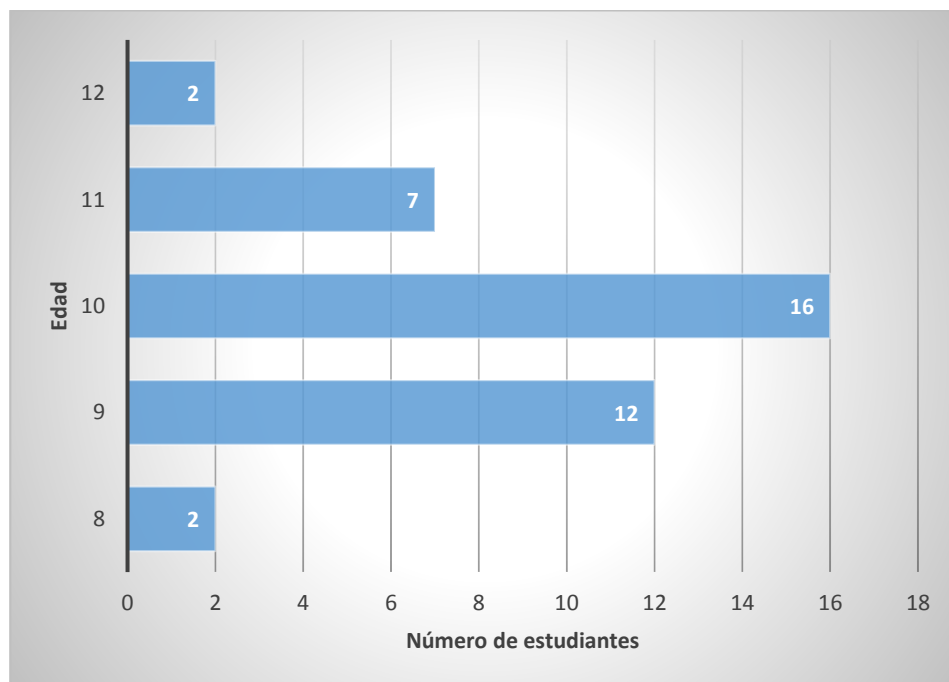
Después se procedió con la realización de las 12 sesiones, 2 semanales de 60 minutos cada una. Después de culminado el programa de JUEGOS COOPERATIVOS se desarrolló el cuestionario multimodal nuevamente ya que sería el insumo, el cual, se utilizaría como punto de comparación entre el inicio y el final de la intervención.

Con el objetivo de implantar el contexto de situación en el cual se desarrolló la problemática de acoso escolar entre pares del cuarto y quinto, se registraron a continuación los resultados del cuestionario; los resultados de la triangulación de las observaciones y diarios de campo registrados para realizar el seguimiento grupal; y el apartado correspondiente al análisis de contenido de entrevistas que permiten describir el clima prosocial del grupo quinto.

## 6.1. VARIABLES DEMOGRÁFICAS

### 6.1.1. Edad

Figura 1. Edad de los estudiantes de los grados 4° y 5° de la institución educativa la Julita. Pereira, 2019.



En esta tabla para la edad evidencia que al menos 16 niños tienen una entre los 9 y 11 años, por otra parte, se encontraron 9 niños con edades fuera del promedio (30% de 11 y 12 años), esta variación en las edades tiende a transformar el comportamiento de los niños mayores que generalmente son los que acosan a personas de edades similares o menores a las de ellos, situaciones en las que son más fuertes que sus víctimas (Ma, Stewin & Mah, 2001). presentando actitudes desafiantes hacia los más pequeños y se evidencia de esta manera que en la institución no existe un control de edades para cada grado, si no que mezclan los niños que se han quedado atrasados por algún motivo.

### 6.1.2. Grado y Género

Figura 2. Grado y Género de los grupos control y experimental de la institución educativa la Julita. Pereira, 2019.

GENERO	CUARTO	QUINTO	TOTAL GENERAL
FEMENINO	5	8	13
MASCULINO	6	11	17
TOTAL GENERAL	11	19	30

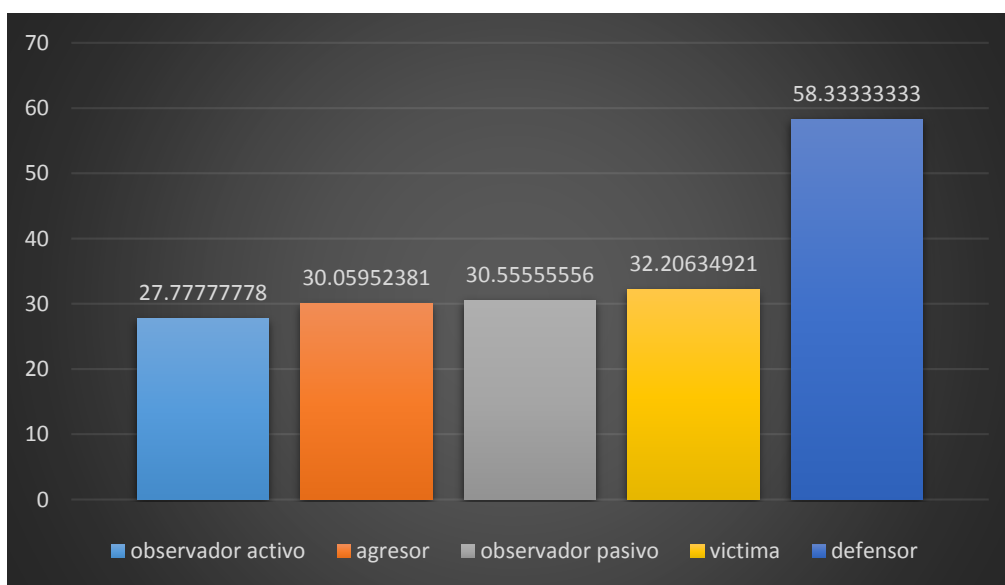
De los 30 estudiantes encuestados, 13 (48%) son de género femenino y pertenecen al grado quinto, mientras que el grado cuarto cuenta con el 26% de este género, mientras que del género masculino se encuentra 74% en grado quinto y un 52% correspondientes al grado cuarto. Algunas investigaciones señalan diferencias significativas en la frecuencia y tendencia del acoso escolar por cada sexo, siendo los hombres más propensos a ser agresores atribuyéndolo a la masculinidad (Navarro, Martínez , Serna, & Yubero, 2015)

## 6.2. PRESENTACIÓN DE DATOS CUANTITATIVOS

### 6.2.1. Pre prueba

#### 6.2.1.1. Actores de acoso escolar

Figura 3. Actores del acoso escolar en los estudiantes de los grados 4° y 5° de la institución educativa la Julita. Pereira, 2019.



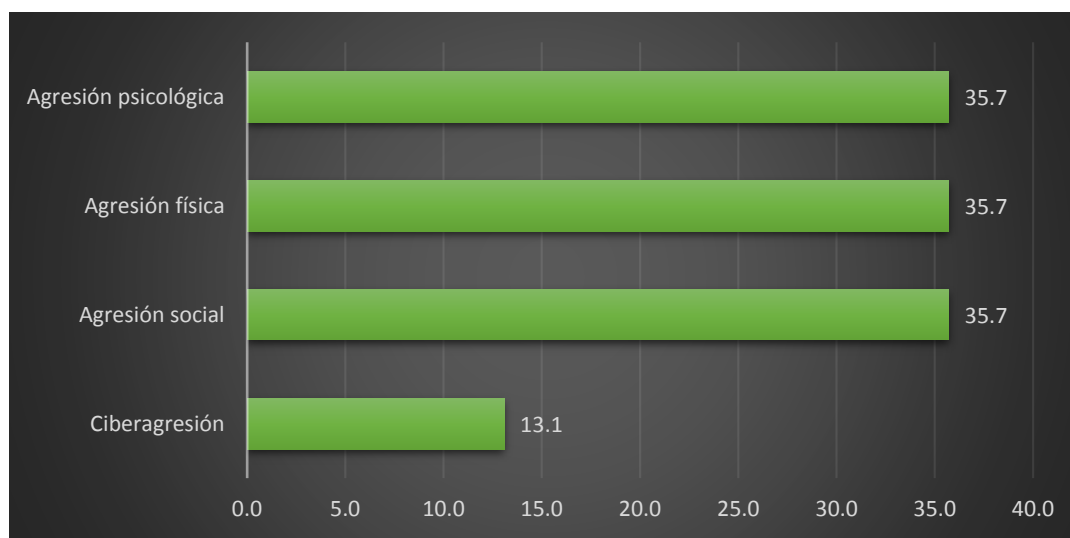
Con el fin de determinar los diferentes roles participantes en el acoso escolar, se realizó un conglomerado estadístico el cual arroja como resultado que los estudiantes tienen una tendencia a ser defensores, por lo tanto, las categorías iniciales presentan similitud en los resultados. Las tendencias de los defensores de la víctima muestran las puntuaciones más altas (frente a agresores y público). Es decir, en general, poseen un autoconcepto positivo, perciben su conducta como positiva y correcta, también se encuentran satisfechos consigo mismos, sin embargo, los menores que adoptan un rol de público o audiencia ante el acoso y obtienen las puntuaciones más bajas (frente a agresores y defensores) en autoconcepto general, conductual y felicidad. Por lo tanto, perciben su conducta como incorrecta (Villanueva, Górriz, & Adrián, 2008).

Según Villanueva (2008) los defensores junto con los observadores, pertenecen al grupo más grande involucrado en un incidente de acoso y tienen más poder para realizar cambios en su grupo ya que tiene el poder de influir positivamente en la

forma cómo los niños se tratan entre ellos, si todos los observadores actuaran y se convirtieran en defensores la incidencia de acoso disminuiría notable y rápidamente.

### 6.2.2.1 Comportamientos agresivos

Figura 4. Estudiantes con comportamientos agresores de los grados 4° y 5° de la institución educativa la Julita. Pereira, 2019.



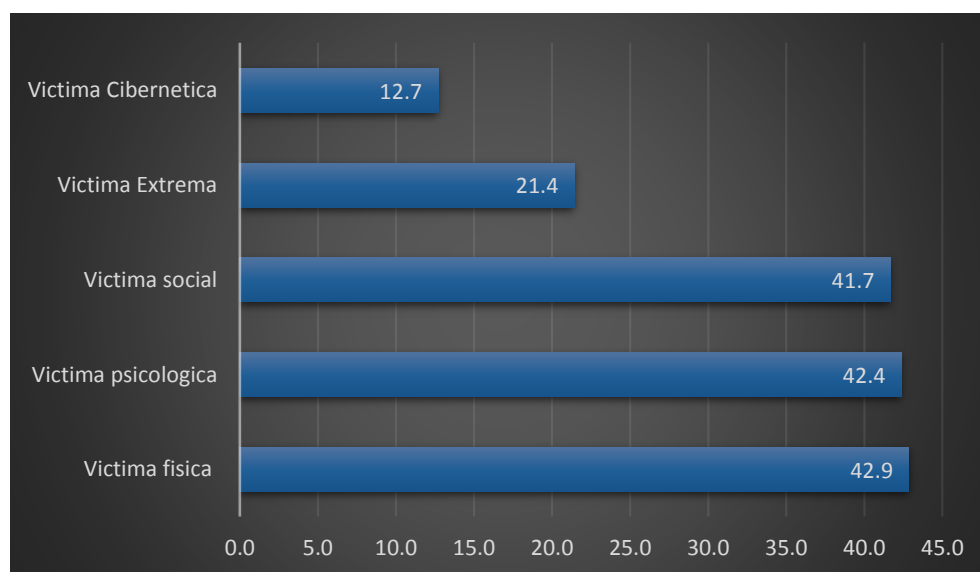
En búsqueda de los patrones que afectan las conductas disóciales de los niños, se encontró que la dimensión agresión cuenta con 4 ítems agresión, uno de ellos es el cyberbullying o ciberagresión con un 13,1% siendo este el porcentaje más bajo de los cuatro tipos de agresión que se pueden presentar. En relación a la violencia propiamente dicha los autores entienden que las agresiones más referidas por los jóvenes son las agresiones físicas en este caso tiene un 35,7 %, junto con la agresión psicológica y la agresión social. Esto se ve reflejado en el grupo por medio de peleas, amenazas y agresiones verbales, exclusiones y acciones, como forzar a compañeros a hacer cosas que no quieren o de participar de prácticas que no quieren; este nivel de agresividad y violencia que se debe principalmente a la sociedad, y a que los problemas de violencia y en especial la del ámbito escolar, es causada por niños o jóvenes que son víctimas o testigos de violencia. “El fenómeno Bullying, representa una forma de conducta agresiva, intencionada y perjudicial, cuyos protagonistas son jóvenes escolares. No se trata de un episodio esporádico, sino persistente, que puede durar incluso años. La mayoría de los agresores o bullies actúan movidos por un abuso de poder y un deseo de intimidar y dominar a otro compañero al que consideran su víctima habitual”. (Forero, 1999).

Muchos chicos/as señalados por otros como los agresores, son chicos/as que han sufrido previamente la violencia de adultos o de otros compañeros/as, y han

realizado ya un aprendizaje social que los lleva a comportarse de manera ruda con aquellos que perciben como más débiles.

#### 6.2.1.2. Comportamientos de victimización

Figura 5. Estudiantes con comportamientos de víctimas de los grados 4° y 5° de la institución educativa la Julita. Pereira, 2019.



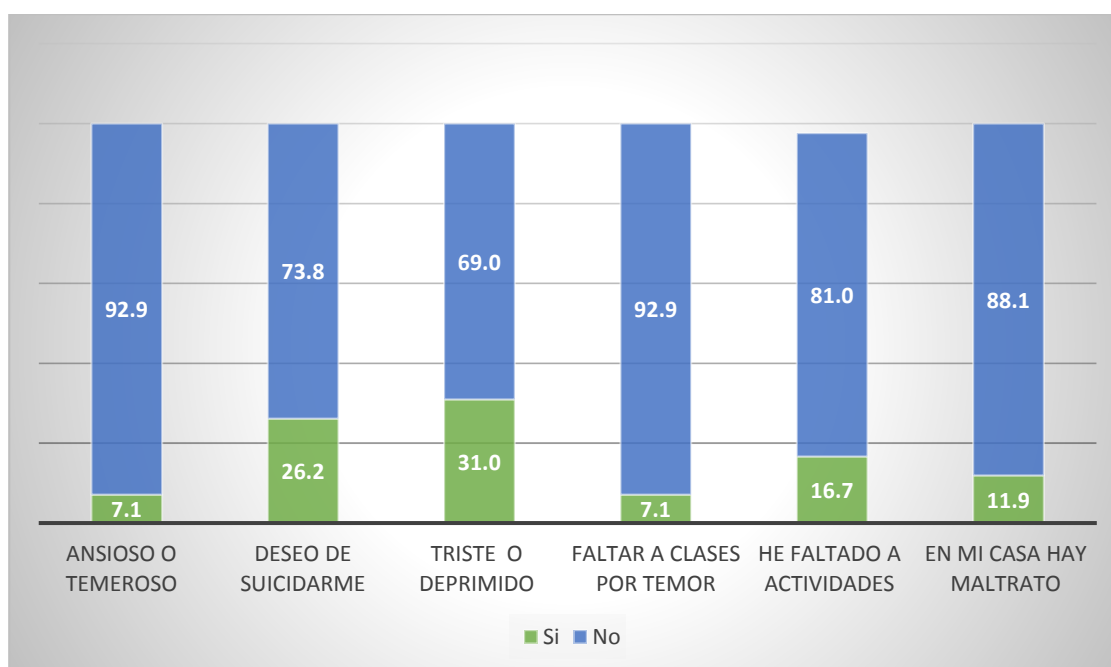
La dimensión de víctimas arroja datos importantes en los cuales se evidencia que el tipo de acoso más presentado en la institución es el físico 42,9%, en el cual las víctimas son objeto de golpes y molestias por parte de sus compañeros. Por otro lado, es importante resaltar que dentro del alumnado hay una alta tasa de presencia de víctimas sociales 41,7 y psicológicas 42,4 las cuales son afectadas a través de burlas, insultos, amenazas y demás. Los agresores en la intimidación están en una posición de superioridad por lo tanto maltratan a las víctimas abusando de ese mayor poder, sea con víctimas pasivas, víctimas-intimidadoras o con víctimas provocadoras (Chaux E. , 2012). Entre otras cosas se subraya que los estudiantes que son víctimas de acoso escolar a menudo experimentan una mala adaptación social y emocional, baja autoestima, y mayores niveles de soledad, ansiedad, depresión e ideas suicidas, que los que no participan en la intimidación (Fleming & Jacobsen, 2009).

Según la Secretaría de Educación y el DANE, uno de cada cinco estudiantes colombianos son víctimas de la violencia e intimidación escolar, en general la cifras

del matoneo ascienden al 20% de la matrícula nacional (Colombia legal Corporation, 2012).

#### 6.2.1.4 Consecuencias

Figura 6. Consecuencias del acoso escolar en estudiantes de los grados 4° y 5° de la institución educativa la Julita. Pereira, 2019.

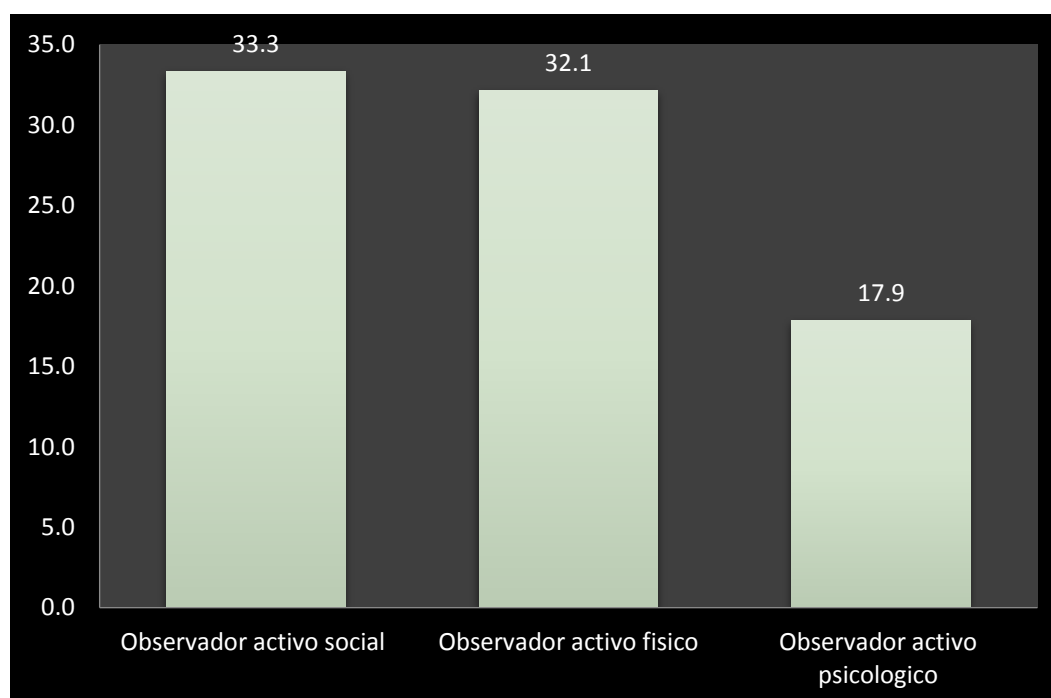


La categoría de consecuencias como la más importante de las dimensiones y las más consistente para los niños, teniendo en cuenta que la calidad de vida de los participantes se ve afectada por este fenómeno, en el cuál al menos el 31, 0 % de los estudiantes se han sentido tristes y deprimidos, mientras que el 26,2 % ha tenido pensamientos suicidas, lo que para el año 2006 según la Liga Colombiana contra el Suicidio, 6 de cada 10 jóvenes ha pensado en quitarse la vida (De la Torre, 2012), esta es una cifra alarmante que equipara esta población en especial los niños y jóvenes que están siendo sometidos a este tipo de abuso. No obstante este tipo de consecuencias no afectan solo a las víctimas sino también a los victimarios quienes tienen problemas para relacionarse con sus semejantes, y a los espectadores, que terminan por volverse insensibles y tolerantes con la injusticia (Rodríguez, 2014).



### 6.2.1.5 Comportamientos de Observadores Activos

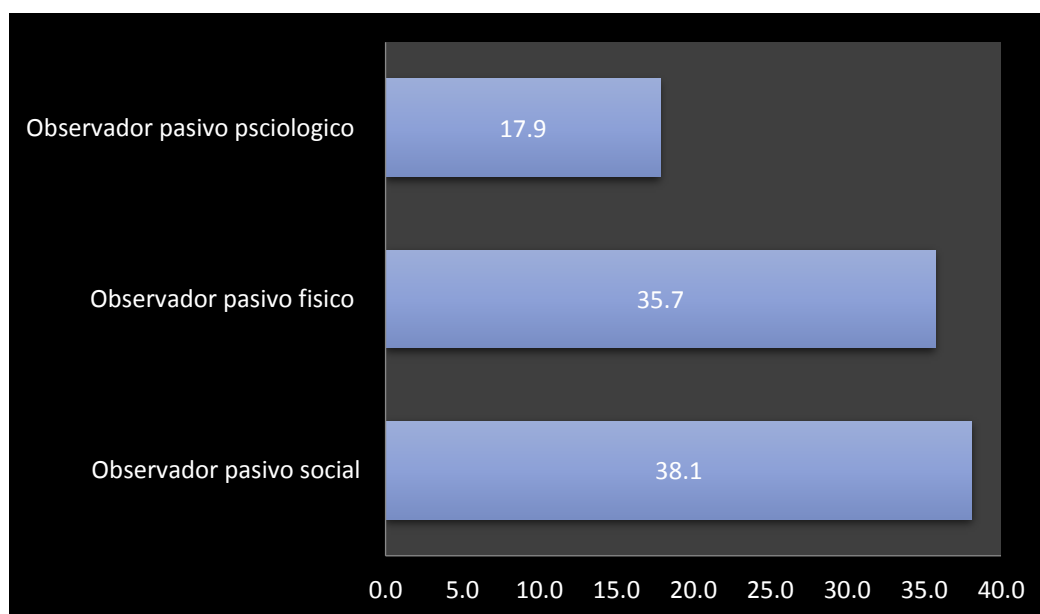
Figura 7. Estudiantes con comportamientos de observadores activos de los grados 4° y 5° de la institución educativa la Julita. Pereira, 2019.



El análisis corrobora la influencia que tiene la presencia de los observadores sobre la agresión, en sus distintas manifestaciones (física, verbal, social y mixta). Estos resultados vienen a comprobar otras investigaciones (Cuevas & Marmolejo Medina, 2016) en el que resaltan la función de los observadores participantes los cuales con sus comportamientos instigan, alientan, apoyan y contribuyen con actos intimidatorios o, en algunas ocasiones, realizan acciones para detenerlos. El rol de espectadores/observadores se presenta como un factor revelador para la detección del maltrato escolar.

### 6.2.1.6 Comportamientos de Observadores Pasivos

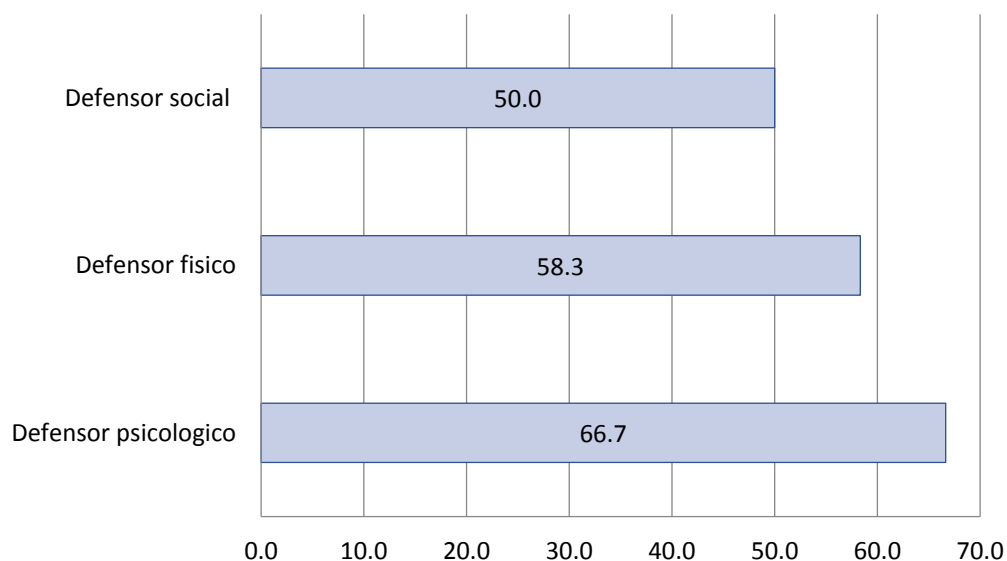
Figura 8. Estudiantes con comportamientos de observadores pasivos de los grados 4° y 5° de la institución educativa la Julita. Pereira, 2019.



En este estudio de caso se estimó la prevalencia de los observadores pasivos en el grupo experimental y grupo control, los cuales ejercen un rol silencioso y en contraste se muestran alejados e ignoran la situación sin tomar partido sobre el asunto, así pues según Cuevas y Marmolejo (2016) se establece que algunos observadores experimentan ansiedad producida frente a la incomodidad de los actos que están sucediendo dentro del aula de clase, por tal motivo estos actores de la investigación muestran un nivel de indiferencia principalmente el observador pasivo social con una cifra de 38,1 %, el cual es un sujeto desapercibido con su conducta, ya que siente temor al intervenir puesto que puede sentirse involucrado llegando a ser una víctima potencial de quien acosa.

### 6.2.1.7 Comportamientos Defensores

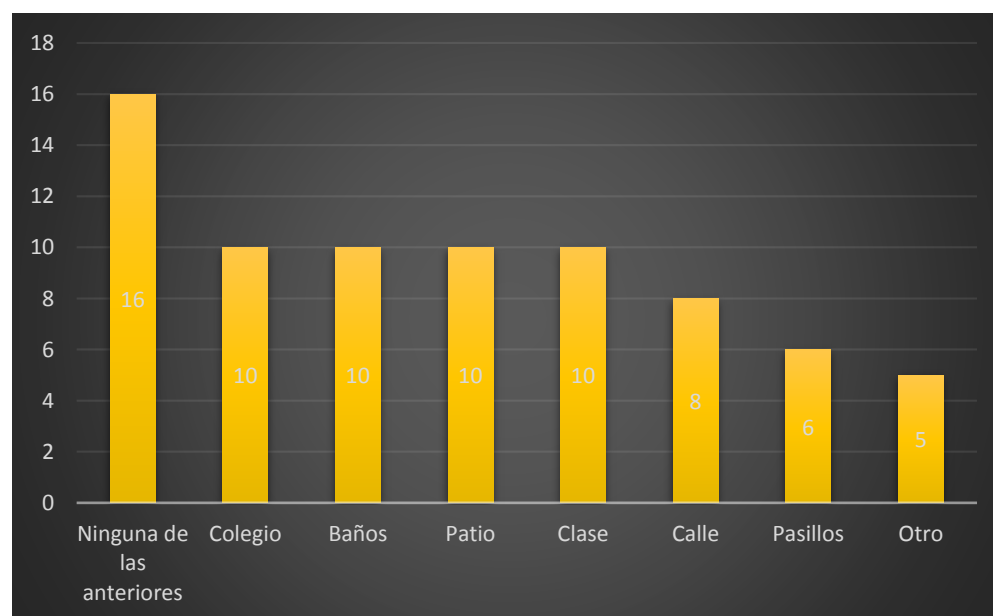
Figura 9. Estudiantes con comportamientos defensores de los grados 4° y 5° de la institución educativa la Julita. Pereira, 2019.



Es alta la incidencia del defensor Psicológico 66,7 % que, al actuar en contra del acoso escolar presentado en su colegio, son generalmente quienes intervienen para frenar la intimidación, para defender de maneras no agresivas a la víctima, o para consolar a la víctima una vez la agresión ha terminado (Chaux E. , 2005). La teoría concluye que los defensores son punto clave para la disminución del bullying, ya que, son quienes presentan mejores conductas positivas debido a que si un espectador hace algo para detener el acoso se convierte en un defensor, también son quienes pueden intervenir para evitar que maltraten a sus compañeros, para integrar a grupos a quienes estén excluidos, o para consolar a quienes sean intimidados (Heinsohn, Chaux, & Molano)

### 6.2.1.8 Lugares

Figura 10. Lugares donde se presenta acoso escolar según estudiantes de los grados 4° y 5° de la institución educativa la Julita. Pereira, 2019.

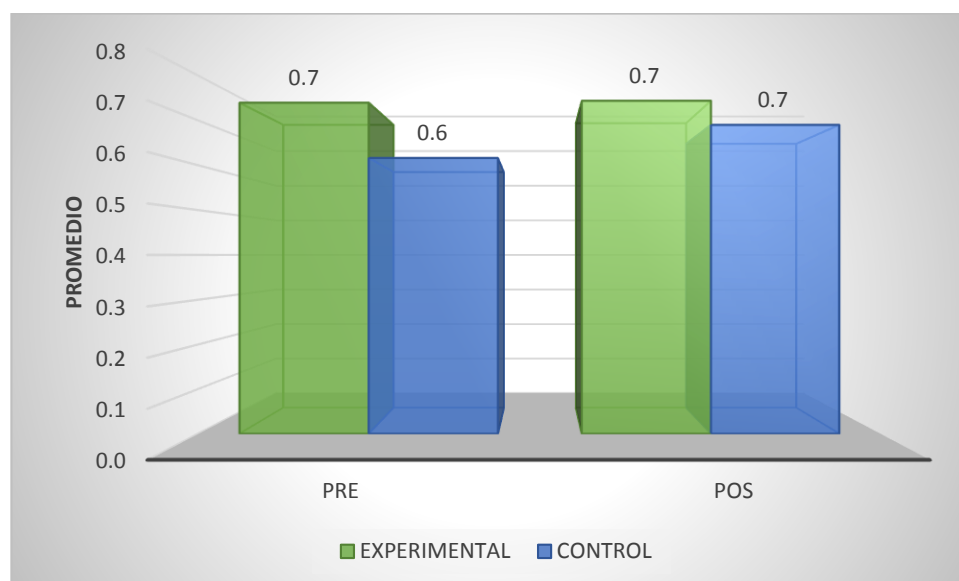


Conforme a la percepción de los lugares y momentos donde se lleva a cabo el Bullying, manifiestan que los espacios en los cuales se presenta este fenómeno son principalmente en los que no están los profesores y en espacios comunes como el patio, los baños, el aula de clase y la calle en donde se presentan más conflictos en cuanto a esta problemática y conductas de irrespeto, favoreciendo así, la presencia de conflictos dentro de la convivencia escolar. Según Suckling & Temple (2006) indican que los alumnos observan que los episodios de acoso se producen con mayor frecuencia en el patio, durante los recreos y los descansos a la hora del almuerzo, después, en clase y en tercer lugar en el trayecto a la casa. Así mismo la docente y niños entrevistados, indicaron que las causas de las conductas a más de ser influenciadas por la situación familiar en la que viven los estudiantes, también se encuentran directamente relacionadas con el ambiente en el que se encuentra ubicada la institución educativa, es decir, que sus conductas se encuentran influenciadas por terceras personas de los cuales aprenden y emulan conductas agresivas.

## 6.2.2 Pos prueba

### 6.2.2.1 Promedio de acoso escolar

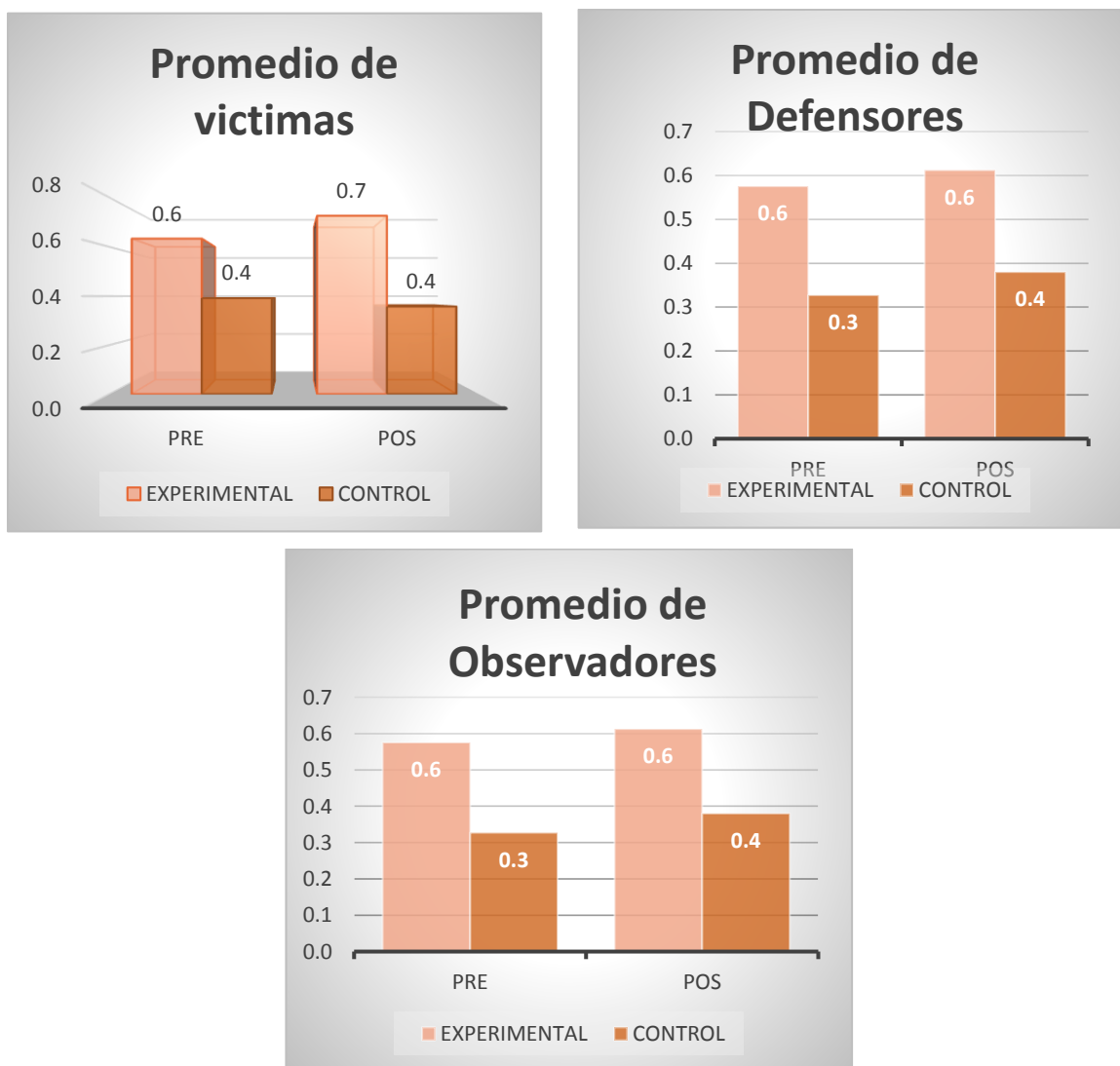
Figura 11. Promedio de acoso escolar en estudiantes de los grados 4° y 5° de la institución educativa la Julita. Pereira, 2019.



Este diseño cuantitativo a través del cuestionario multimodal no evidencio diferencias significativas entre la pre y post prueba, al agruparlos y adaptarlos al evaluativo Mann-Whitney se documenta que tanto grupo experimental ( $ppE= 0,428$  Mann-Whitney) y control ( $ppC=,585$  Mann-Whitney) no arrojaron datos reveladores. La comparación de ambos grupos entre pre ( $ppreEC=0,148$ ) y pos ( $pposEC0,796$ ) se encontró un aumento en las dimensiones de acoso, más en el grupo experimental que en el grupo control, esto evidencia que no es suficiente estímulo para cambiar la realidad, más sí las percepciones, que les permite interpretar las características específicas del acoso escolar

### 6.2.2.2 Actores del acoso escolar

Figura 12. Promedio de acoso escolar por actores comparando pre prueba y pos prueba en estudiantes de los grados 4° y 5° de la institución educativa la Julita. Pereira, 2019.



Las dimensiones en general tuvieron un leve aumento, tanto en pre y pos test los defensores del grupo experimental mantuvieron su conducta, mientras que en el grupo control aumento tanto en observadores como en defensores. Por otro lado las victimas del grupo intervenido aumentaron, arrojando un promedio (pre=0,6% y pos=0,7%) el cual no es un dato significativo, pero esté leve aumento da la razón por la cual el programa de juegos cooperativos no disminuyo totalmente el acoso escolar presentado en la institución, pero sí pudo influir significativamente en la

percepción del bullying de cada individuo, ya que al categorizar los datos los niños presentaban un acercamiento a la realidad, el cual se evidencio en las respuestas del cuestionario pre y post test, todo esto gracias a que en las intervenciones el niño descubría conceptos respecto al bullying que antes no tenía idea de su significado, ni siquiera que en su vida cotidiana ya era llevado a cabo, a través de las confrontaciones los niños concebían términos y los relacionaban con sus conductas,

### 6.2.3 Evaluación Cualitativa

El análisis cualitativo se organizó en base a las respuestas obtenidas con la entrevista semi-estructurada, diarios de campo y grabaciones obtenidas de los niños y profesores, la cual se centró en la categoría emergente que es: **“naturalización del acoso como un juego inofensivo”**. Apoyándose en la idea de que “Las tradiciones, roles, valores y normas del ambiente en que se vive se van internalizando poco a poco generando así regularidades que pueden explicar la conducta individual y grupal del estudiantado. En efecto, los miembros de un grupo étnico, cultural o situacional comparten una estructura lógica o de razonamiento que, por lo general, no es explícita, pero que se manifiesta en diferentes aspectos de su vida (Galeano, 2004)

#### Naturalización y percepción del acoso como un juego

Se puede evidenciar que existe tanto en niñas como en niños, un alto índice de acoso físico y verbal, en donde empujarse, golpear y apodos son manifestaciones que se presentan con frecuencia y lo ven como un juego, Esto se demuestra en algunos comentarios expuestos por los actores en las entrevistas realizadas en la escuela, por ejemplo:

¿ha continuado el bullying en el salón?

- “Profe no ha continuado, pero si a veces nos insultamos, pero es por juego, todos saben que es por juego, dicen unas bobadas ahí, como decir él es feo y otras cosas ahí, pero es jugando”.

Los niños tienen juegos muy rudos, se empujan y simulan peleas, corren rápidamente y se chocan entre ellos. Un grupo de niños a simple vista agredían a otro compañero lo tomaban de la camiseta y lo sacudían; lo tiraba al piso y le daba patadas. Parecía un juego, porque tanto los “agresores” como la “víctima” se reían. El niño no mostraba estar molesto con ellos por la forma en que lo trataba. (Diario de campo abril).

La naturalización de los juegos de golpear a compañeros, empujar o tener que soportar el hostigamiento son la naturalización y réplica de relaciones tóxicas que se exponen a diario en la escuela.

En cuanto a los tipos de acoso, se encontró al acoso no físico y como una subcategoría del mismo al acoso verbal, que se caracteriza por: poner apodos e

insultar, seguida de la burla y con un mínimo nivel de incidencia de la amenaza. En las niñas el acoso verbal y no verbal como excluir y rechazar es más evidente que el acoso físico al contrario que en los niños que hay más presencia de acoso físico.

¿Ha continuado el acoso verbal en el salón? ¿porque?

- “Si profe, pero apodos jugando, nosotros antes de decir eso decimos que vamos a jugar o nada si se enoja no le decimos más.”
- “Si profe, pero es que nosotros nos hablamos asi con apodos, pero eso es como jugando, pero no con apodos ofensivos”.
- “Uno tiene que decir que ya y lo dejan”.
- “Profe, pero no son de esos apodos por ejemplo que usted le coloca a uno y sigue asi con el mismo apodo ya usted le dice una cosa y ya la cosa pasa y dicen otra, por ejemplo, a usted le dicen feo ya los otros días no le dicen así”.

Estas situaciones se han repetido una y otra vez hasta que se convirtieron en algo cotidiano, a tal grado que los niños no perciben la violencia que generan o de la que son víctimas, porque ya es parte de su realidad y no la identifican fácilmente.

A parte de la naturalización del acoso por parte de los niños, se añade otro elemento que agrava la situación: la tecnología hace que el fenómeno del bullying traspase las aulas de clase y se arraiguen en la vida cotidiana, sobre todo a través del uso de los celulares, video juegos, computadores donde son influenciados por juegos de violencia explícita donde hacer el daño a los demás es el objetivo que prima en cada uno. Se puede pensar que se trata de una inocente diversión, amparados por modelos de conducta sustentados en prácticas de ocio pasivo, tal como el que expresan distintos videojuegos violentos, donde conductas ruines se convierten en norma habitual.

Según la información que se reconoce ha de considerarse que la violencia cobra con frecuencia características que dificultan identificarla como tal, pues se ejerce en formas sutiles o se ha naturalizado a través de su cotidianidad. Esta dificultad se observa tanto en quienes la padecen como en quienes están presentes en el ejercicio de ésta, además de que también aparece en las personas que la ejercen, lo que se traduce en una ceguera que limita la posibilidad de cuantificar la verdadera magnitud de este fenómeno y la relación que guarda con distintos tipos de malestares y problemas físicos, sociales y psicológicos que sufre el estudiantado (Mingo, 2010)



## 7. CONCLUSIONES

- Los estudiantes de grados cuarto y quinto de la Institución Educativa estudiada, de ambos sexos, tienen 9 y 12 años, por lo que se evidencia que un 30% de niños mayores de la edad esperada para el grado escolar. El 12% manifestó que era maltratado en su casa.
- Alrededor de un 30% expresaron a tener conductas de acoso, observador activo u observador pasivo, un 32% ser víctima y el 58% observadores defensores; esto último es positivo ya que estos individuos son quienes ayudan a mitigar el hostigamiento.
- Un 36% ha hecho agresiones física, psicológica o social en forma recurrente y un 13% ciberacoso; esta última es baja dado que es una población de bajos recursos económicos con acceso limitado a internet. En forma coherente, manifiestan haber sido víctimas: física, psicológico o social un 42%, y cibernética, un 13%; un 21% ha manifestado haber sido grave el daño recibido o haberse extendido a su familia.
- El impacto del acoso ha sido: tristeza (31%), deseo de suicidarse (26%) y ansiedad (7%); y han llevado a deseo de retirarse de actividades (17%) y clases (7%).
- El acoso escolar en general se presenta en el colegio (10%). No solo en lugares donde los profesores o administrativos no están presentes como baños y patios (10%), sino también en el aula de clase (10%).
- En análisis estadístico no mostró diferencias significativas entre los grupos experimental y control en la posprueba, ni entre el pre y pos prueba del grupo experimental.
- La evaluación cualitativa mostró que antes de la intervención los niños percibían el acoso como un juego normal inofensivo. Y que después de la misma, la percepción cambió de forma que ya comenzaron a ver el acoso como lo que realmente es, con las consecuencias negativas del mismo. Por una parte, esto llevo, según refirieron, a la disminución de este fenómeno social. Y por la otra, a una mayor percepción del acoso, lo que lleva un sesgo en la información cuantitativa, dado que se puede pensar que sí hubo una disminución, pero fue contrarrestada por una mayor percepción, lo que cuantitativamente se traduciría en un aparente fracaso del programa. Al mismo tiempo, el hecho de que los alumnos participantes viven en un contexto social con alta violencia, la intervención de 36 horas puede ser insuficiente para mitigar el acoso escolar.

## **8. RECOMENDACIONES**

Con base en esta investigación, se sugiere que las instituciones educativas consoliden programas permanentes dirigidos a la mitigación del acoso escolar, que incluyan programas recreo-deportivos, no competitivos sino cooperativos, que promuevan conductas prosociales y desestimen las disociales, y cambien así la percepción sobre el acoso escolar como algo normal inofensivo.

Igualmente, que las nuevas investigaciones relacionadas incluyan la comprensión del concepto de acoso escolar desde antes de comenzar la intervención, de forma que haya más claridad sobre los cambios conductuales que se puedan dar, y un control más estrecho de estos cambios, lo que posiblemente implique un mayor número de sesiones.

## 9. BIBLIOGRAFÍA

- Adaszko, D., & Komblit, A. (2007). Factores vinculados a manifestaciones de violencia. *Espacios en blanco, revista educación*, Vol. 17, Pp. 137 - 174.
- Agudelo Vergara, G. A., Arévalo Corredin, J., & Murrillo Lopez, R. (2013). *Propuesta pedagógica para disminuir el bullying en la clase*. Bogotá. D.C, Colombia: Universidad Libre.
- Ahumada Galvis, J. J., Benítez Villalba, X. P., & Castillo Castro, O. D. (2011). *Los juegos de roles como medio para el fortalecimiento del desarrollo social, y la disminución de las conductas violentas en la escuela*. Bogotá, D.C, Colombia: Universidad Libre.
- Alcaldía de Pereira. (2011). *"Pereira municipio amigo de la primera infancia, la infancia y la adolescencia": política pública de la primera infancia, la infancia y la adolescencia del municipio de Pereira 2011-2019*. Obtenido de Consejo de Pereira:  
<http://www.concejopereira.gov.co/es/?fecha=2011&Submit=Buscar&acc=documentos&fnc=search&?&page=2>
- Arranz Beltran, E. (7 de junio de 1993). *Juegos cooperativos y sin competición para la educación infantil*. Obtenido de [http://www.educacionfisicaenprimaria.es/uploads/4/2/1/3/4213158/\\_\\_\\_juegos\\_cooperativos\\_y\\_sin\\_competicion\\_para\\_infantil.pdf](http://www.educacionfisicaenprimaria.es/uploads/4/2/1/3/4213158/___juegos_cooperativos_y_sin_competicion_para_infantil.pdf)
- Bally, G. (1964 ). *Fondo de Cultura Económica* . Mexico: Fondo de Cultura Económica.
- Bartolomé Marsá, N., Torres Vélez, J. C., Moreno Álvarez, A., Torres Parada, L., Martín Aranda, P., & López de Castro, F. (2008). Conductas relacionadas con el acoso escolar en un instituto de educación secundaria. *Semergen*, 489–492.
- Benítez, J., & Justicia, F. (2006). *El maltrato entre iguales: descripción y análisis del fenómeno*. Obtenido de Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa: [http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/9/espanol/Art\\_9\\_114.pdf](http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/9/espanol/Art_9_114.pdf)
- Betina, A. (2012). LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL COMPORTAMIENTO PROSOCIAL. *Revista pequeño*, 20. Obtenido de <http://revistas.ubiobio.cl/index.php/RP/article/view/1831>
- Bohórquez, L. M. (2013). *Percepción sobre el acoso escolar o bullying en un colegio público del municipio de Pereira a través de la ludoteca para la salud mental y la convivencia*. Trabajo de grado, Universidad Tecnológica de Pereira, Programa Ciencias del Deporte y la Recreación, Pereira. Obtenido de <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/4092/37158B677.pdf;jsessionid=D2484B0C61407AB4583FD808DD18E247?sequence=1>
- Bringas, C., Herrero, F., Cuesta, M., & Rodríguez, F. (2006). La conducta antisocial en adolescentes no conflictivos: Adaptación del Inventario de conductas antisociales. *Revista Electrónica de Metodología Aplicada*, 11(2), 1-10.

- Obtenido de  
<https://www.uniovi.es/reunido/index.php/Rema/article/viewFile/9773/9516>
- Caballo, V., Calderero, M., Carrillo, G., Salazar, I., & Irurtia, M. (2011). Acoso escolar y ansiedad social en niños(II): una propuesta de intervención en formato lúdico. *Psicología conductual*, 611-626.
- Cava, M. J. (2011). Familia, Profesorado e Iguales: Claves para el Apoyo a las Víctimas de Acoso Escolar. *Science Direct*, 183-192. Obtenido de Google académico: <http://www.sciencedirect.com/>
- Centro de Recursos en Juegos Cooperativos. (s.f.). *Educándonos a través del Juego Cooperativo "Sentirse libres para jugar"*. Obtenido de Trukeme: <http://www.trukeme.org/Editor/Archivos/Docs/Educ%C3%A1ndonos%20a%20trav%C3%A9s%20del%20juego%20cooperativo-10-02-2011%2011.11.32.pdf>
- Cepeda Cuervo, E., & Caicedo Sánchez, G. (2012). *Acoso escolar: caracterización, consecuencias y prevención*. Obtenido de <http://www.bdigital.unal.edu.co/6553/1/cepedacuervoedilberto.2012.pdf>
- Cepeda Cuervo, E., & Caicedo Sánchez, G. (2012). *ACOSO ESCOLAR: CARACTERIZACIÓN, CONSECUENCIAS Y PREVENCIÓN*. Obtenido de BLOG DIGITAL UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA: <http://www.bdigital.unal.edu.co/6553/1/cepedacuervoedilberto.2012.pdf>
- Cepeda Cuervo, E., & Caicedo Sánchez, G. (2012). *Acoso escolar: caracterización, consecuencias y prevención*. Bogotá D.C.
- Cepeda Cuervo, E., Pacheco Durán, P. N., García Barco, L., & Piraquive Peña, C. J. (2008). Acoso Escolar a Estudiantes de Educación Básica y Media. *Revista de Salud Pública*, 10(4), 517-528. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v10n4/v10n4a02.pdf>
- Cerezo Ramírez, F. (2001). Variables de personalidad asociadas en la dinámica bullying (agresores versus víctimas) en niños y niñas de 10 a 15 años. *Anales de psicología*, 37-43. Obtenido de <https://digitum.um.es/xmlui/bitstream/10201/7974/1/Variables%20de%20personalidad%20asociadas%20en%20la%20dinamica%20bullying.pdf>
- Chaux, E. (2002). Buscando pistas para prevenir la violencia urbana en Colombia: Conflictos y agresión entre niños[as] y. *Revista de Estudios Sociales*, 43-53.
- Chaux, E. (2005). El programa de prevención de Montreal: Lecciones para Colombia. *Estudios sociales*(21). Obtenido de <https://res.uniandes.edu.co/view.php/455/index.php?id=455>
- Chaux, E. (2012). *Educación, convivencia y agresión escolar*. Bogotá, Colombia: Aguilar, Altea, Taurus, Alfaguara, S. A.
- Colombia legal Corporation. (2012). Obtenido de Asesores legales especialistas: <https://colombialelegalcorp.com/bullying-o-matoneo-en-colombia/>
- Congreso de Colombia. (4 de Julio de 1997). *Ministerio de educación nacional*. Recuperado el 28 de Febrero de 2016, de [mineduacion.gov.co](http://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-85935_archivo_pdf.pdf)

- Congreso de Colombia. (2013). *Ley 1620 del 15 de marzo de 2013*. Obtenido de Congreso Nacional de Colombia: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>
- Connor, D. (2002). *La agresión y el comportamiento antisocial en niños y adolescentes: Investigación y Tratamiento*. Guilford Press. Obtenido de [https://books.google.com.co/books/about/Aggression\\_and\\_Antisocial\\_Behavior\\_in\\_Ch.html?id=69-C1VHOPmgC&redir\\_esc=y](https://books.google.com.co/books/about/Aggression_and_Antisocial_Behavior_in_Ch.html?id=69-C1VHOPmgC&redir_esc=y)
- Constitución Política de Colombia. (1991). [www.constitucioncolombia.com](http://www.constitucioncolombia.com). Obtenido de <http://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-45>
- Cuevas, M. C., & Marmolejo Medina, M. A. (2016). *Observadores: un rol determinante en el acoso escolar*. Obtenido de Pensamiento psicológico. Vol 14, No 1: <http://www.redalyc.org/html/801/80144041007/>
- Dato, E. (2007). *Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la educación*. Obtenido de <http://www.oei.es/oeivirt/Informeviolencia.pdf>
- Davis, S., & Davis, J. (2008). *Crecer sin miedo*. Bogotá: Norma.
- De la Torre, C. (30 de abril de 2012). *El espectador*. Obtenido de Matoneo y suicidio: <https://www.elespectador.com/opinion/matoneo-y-suicidio>
- de la Torre, C. (30 de Abril de 2012). *Matoneo y suicidio*. Obtenido de El espectador: <http://www.elespectador.com/opinion/matoneo-y-suicidio>
- El Liberal de Popayán. (16 de 03 de 2012). *Colombia es uno de los países con mayores cifras de "Matoneo"*. Obtenido de Ministerio de Educación: <http://www.mineducacion.gov.co/observatorio/1722/article-300099.html>
- Elpais.com.co. (23 de 06 de 2014). *Acoso escolar afecta a 77,5 % de los estudiantes colombianos*. Obtenido de Elpais.com.co: <http://www.elpais.com.co/cal/acoso-escolar-afecta-a-77-5-de-los-estudiantes-colombianos.html>
- Erazo, O. (Abril de 2012). *La intimidación escolar, actores y características*. Obtenido de Revista vanguardia psicológica, Universidad Manuela Beltrán: <file:///C:/Users/Hp/Downloads/Dialnet-LaIntimidacionEscolarActoresYCaracteristicas-4815149.pdf>
- Escobar Moreno, Á. M. (19 de Noviembre de 2013). *El aprendizaje cooperativo como herramienta pedagógica en educación física para minimizar niveles de violencia en docentes de básica primaria de la I.E.D Marco Tulio Fernández*. Bogotá, D.C, Colombia: Universidad Libre.
- EspacioLogopédico. (s.f.). *Glosario. Conducta prosocial*. Obtenido de EspacioLogopédico.com: <http://www.espaciologopedico.com/recursos/glosariodet.php?Id=181>
- Farrington, D. (1993). *Understanding and preventing bullying*. Chicago: En M. Tonry.
- Fleming, L. C., & Jacobsen, K. H. (09 de febrero de 2009). *Intimidación y síntomas de depresión en estudiantes chilenos de secundaria*. Obtenido de Journal of School health: <https://doi.org/10.1111/j.1746-1561.2008.0397.x>

- Forero, R. M. (1999). Bullying behaviour and psychosocial health among school students in New South Wales, Australia: Cross sectional survey. *British Medical Journal*, 44-348.
- Gairín Sallán, J., Armengol Asparó, C., & Silva García, B. P. (2013). EL «BULLYING» ESCOLAR. CONSIDERACIONES ORGANIZATIVAS Y ESTRATEGIAS PARA LA. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, Educación XX1, vol. 16, núm. 1, 2013, pp. 19-38.
- Galeano, M. E. (2004). Estrategias de investigación social cualitativa: El giro de la mirada. En M. E. Galeano, *Estrategias de investigación social cualitativa: El giro de la mirada* (pág. 6). Medellín: la carreta.
- Garaigordobil, M. (1996). *Evaluación de una intervención psicoeducativa en sus efectos sobre la conducta prosocial y la creatividad*. España: Ministerio de Educación. Obtenido de [https://books.google.com.co/books/about/Evaluaci%C3%B3n\\_de\\_una\\_intervenci%C3%B3n\\_psicoed.html?id=W\\_Dmwy76lr4C&redir\\_esc=y](https://books.google.com.co/books/about/Evaluaci%C3%B3n_de_una_intervenci%C3%B3n_psicoed.html?id=W_Dmwy76lr4C&redir_esc=y)
- Garaigordobil, M., & Fagoaga, J. (2006). *El juego cooperativo para prevenir la violencia en los centros escolares*. Secretaría general técnica.
- Garaigordobil, M., & Fagoaga, J. (2006). *El juego cooperativo para prevenir la violencia en los centros escolares*. Secretaría General Técnica. Obtenido de [https://books.google.com.co/books/about/El\\_juego\\_cooperativo\\_para\\_prevenir\\_la\\_vi.html?id=QxuyWt0uu6kC&redir\\_esc=y](https://books.google.com.co/books/about/El_juego_cooperativo_para_prevenir_la_vi.html?id=QxuyWt0uu6kC&redir_esc=y)
- Garaigordobil, M., & Fagoaga, J. M. (2006). Fundamentación teórica: contribuciones del juego y de la cooperación al desarrollo en la infancia y la adolescencia. En J. M. Maite Garaigordobil Landazabal, *el juego cooperativo para prevenir la violencia en los centros escolares* (págs. 15 - 71). Gallego & Santos Asociados.
- García, B. (1995). *De Invisibles a Protagonistas concepto de joven*.
- Gil Ávila, Á. V., & Linares Sánchez, Á. H. (2013). DEL I.E.D NUEVA CONSTITUCIÓN. *Propuesta didáctica para trabajar los índices de agresividad en la clase de educación física, en los niños del grado primero del I.E.D Nueva Constitución*. Bogotá, D.C, Colombia: Universidad Libre .
- Grupo anti-bullying. (2006-2007). Bullying, acoso escolar, agresividad en las aulas. 4.
- Heinsohn, R., Chaux, E., & Molano, A. (s.f.). “La chispita que quería encender todos los fósforos”: Percepciones, creencias y emociones frente a la intimidación en un colegio masculino. *Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de Educación*, 16 - 19.
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez Collado , C., & Baptista Lucio , M. (2006). *Metodología de la investigación*. Mexico D.F: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. .
- Huizinga, J. (1983). *Homo ludens*. Madrid: Alianza editorial.
- ICFES. (01 de 2016). *ICFES*. Obtenido de ICFES: <http://www.icfes.gov.co/index.php/item/1794-intimidacion-escolar-y-tipos-de-agresion-en-basica-primaria-y-secundaria-en-colombia>

- Intituto Colombiano de Bienestar Familiar. (8 de Noviembre de 2006). *Código de la infancia y la adolescencia: Ley 1098 de 2006*. Recuperado el 24 de Octubre de 2015, de Instituto Colombiano de Bienestar Familiar: <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/Bienestar/LeyInfanciaAdolescencia>
- Jiménez Ramírez, D. e., Rodríguez Cárdenas, D., Rodríguez Hernández, D. A., Molina Ramos, L. A., Díaz Montesino, L., & Rodríguez Méndez, T. (2014). Tres victimarios y una víctima. Presentación de un caso. *Revista Médica Electrónica*, 3.
- Jiménez, A., Catillo, V., & Cisternas, L. (2012). Validación de la escala de agresión entre pares, y subescala de agresión virtual en escolares chilenos. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 825-840.
- Johnson, D., Johnson, R., & Holubec, E. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Paidós. Obtenido de [https://books.google.com.co/books/about/El\\_aprendizaje\\_cooperativo\\_en\\_el\\_aula.html?id=wO0BAAAACAAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.co/books/about/El_aprendizaje_cooperativo_en_el_aula.html?id=wO0BAAAACAAJ&redir_esc=y)
- Kazdin, A., & Casal, G. (1999). *Conducta antisocial: evaluación, tratamiento y prevención en la infancia y adolescencia*. Illustrated, reprint. Obtenido de [https://books.google.com.co/books/about/Conducta\\_antisocial.html?id=GvN7nyLYKNsC&redir\\_esc=y](https://books.google.com.co/books/about/Conducta_antisocial.html?id=GvN7nyLYKNsC&redir_esc=y)
- Lacera, N. (28 de 09 de 2011). *El acoso escolar dispara las alarmas en Colombia*. Obtenido de Profamilia Colombia: <http://profainteractiva.blogspot.com.co/2011/09/el-acoso-escolar-dispara-las-alarmas-en.html>
- M. C., P. E., & R. R. (Septiembre de 2008). *DIPLOMA CIVISMO, CONDUCTAS SOCIALES POSITIVAS Y SOCIALIZACIÓN*. Obtenido de Aplicaciones de la prosocialidad Cirera, Escotorín & Roche: [http://www.spring-alfa-pucv.cl/wp-content/uploads/2013/03/CAPITULO-2\\_LIPA-UAB\\_UV\\_y-PREGUNTAS\\_2008.pdf](http://www.spring-alfa-pucv.cl/wp-content/uploads/2013/03/CAPITULO-2_LIPA-UAB_UV_y-PREGUNTAS_2008.pdf)
- MALDONADO, A. O., & HOYOS CASTAÑEDA, I. M. (2010). *Código de la Infancia y la adolescencia*. Bogota D.C.: Visión Mundial Colombia.
- Mantilla, M., Mesa, L., & Salas, M. (Octubre de 2009). *Bullying una aproximación a la intervención y prevención de este fenómeno para promover conductas de sana convivencia en los colegios de Colombia*. Obtenido de <http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/1795/121591.pdf?sequence=1>: <http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/1795/121591.pdf?sequence=1>
- Marín Escobar, J. (2009). Conductas prosociales en el barrio Los Pinos de la ciudad de Barranquilla, Colombia. *CES Psicología*, 2(2), 61. Obtenido de <http://revistas.ces.edu.co/index.php/psicologia/article/view/897>
- Medina, V. (18 de Agosto de 2016). *Guía Infantil*. Obtenido de Acoso escolar o Bullying: <http://www.guiainfantil.com>

- Mejía Lopez, E. (2006). *El Juego Cooperativo estrategia para reducir la agresión en los estudiantes escolares*. Medellín, Antioquia, Colombia: Universidad de Antioquia.
- Mingo, A. (2010). Ojos que no ven... . *Violencia escolar y género. Perfiles Educativos*, 130, 25-48.
- Ministerio de Educación Nacional. (Enero de 2014). *Sistema Nacional De Indicadores Educativos Para Los Niveles De Preescolar, Básica Y Media En Colombia*. Obtenido de Ministerio de Educación Nacional: [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-329021\\_archivo\\_pdf\\_indicadores\\_educacion.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-329021_archivo_pdf_indicadores_educacion.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (20 de MAYO de 2013). *MINEDUCACIÓN*. Obtenido de Ley de convivencia escolar: <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-322486.html>
- Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). *Sobre convivencia en las escuelas*. Obtenido de MinEducacion: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-322244.html>
- Ministerio de Salud. (1993). *RESOLUCION NUMERO 8430 DE 1993*. Obtenido de Ministerio de Salud y Protección Social: [https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/RESOLUCION%208430%20DE%201993.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/RESOLUCION%208430%20DE%201993.pdf)
- Montañés, J., Parra, M., Sánchez, T., López, R., Latorre, J., Blanc, P., . . . Turégano, P. (s.f.). *El juego en el medio escolar*. Obtenido de google académico: [http://www.uclm.es/Ab/educacion/ensayos/pdf/revista15/15\\_17.pdf](http://www.uclm.es/Ab/educacion/ensayos/pdf/revista15/15_17.pdf)
- Moñivas, A. (2015). La conducta prosocial-Cuadernos de trabajo social. *Revistas Científicas Complutenses*, 9, 125. Obtenido de <http://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/CUTS9696110125A>
- Moreno Devia, D. F. (2014). Juego cooperativo: Una herramienta mediadora frente a la violencia escolar en los estudiantes del Colegio Magdalena Ortega. *Juego cooperativo: Una herramienta mediadora frente a la violencia escolar en los estudiantes del Colegio Magdalena Ortega*. Bogotá, DC, Colombia : Universidad Libre.
- Navarro, R., Martínez , I., Serna, C., & Yubero, S. (18 de Septiembre de 2015). *El acoso escolar entre estudiantes de primaria y su relación con identidad de sexo*. Obtenido de ResearchGate: [https://www.researchgate.net/publication/28214167\\_El\\_acoso\\_escolar\\_entr\\_e\\_estudiantes\\_de\\_primaria\\_y\\_su\\_relacion\\_con\\_la\\_identidad\\_de\\_genero](https://www.researchgate.net/publication/28214167_El_acoso_escolar_entr_e_estudiantes_de_primaria_y_su_relacion_con_la_identidad_de_genero)
- Navarro, V. (2010). *El afán de jugar*. Barcelona,España: INDE publicaciones.
- Novo, M., Seijo, D., & Vilariño, M. (2013). Frecuencia e intensidad en el acoso escolar: ¿qué es qué en la victimización? *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 1-15.
- Olweus, D. (1993). ACOSO ESCOLAR,“BULLYING”, EN LAS ESCUELAS : HECHOS E INTERVENCIONES. *Centro de investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen, Noruega.*, 7.
- Olweus, D. (1993). ACOSO ESCOLAR,“BULLYING”, EN LAS ESCUELAS : HECHOS E INTERVENCIONES. Obtenido de Centro de investigación para



- la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen, Noruega.: [https://www.researchgate.net/profile/Dan\\_Olweus/publication/253157856\\_A\\_COSO\\_ESCOLARBULLYING\\_EN\\_LAS\\_ESCUELAS\\_HECHOS\\_E\\_INTERVENCIONES/links/0f31753c7d61c06b1c000000.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Dan_Olweus/publication/253157856_A_COSO_ESCOLARBULLYING_EN_LAS_ESCUELAS_HECHOS_E_INTERVENCIONES/links/0f31753c7d61c06b1c000000.pdf)
- Olweus, D. (1993). *Acoso escolar: Lo que sabemos y qué podemos hacer. La comprensión de los mundos de los niños*. Wiley.
- Olweus, D. (1993). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Ediciones Morata, S.L.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Ediciones Morata. Obtenido de <https://books.google.com.co/books?id=S0wSk71uQz0C&printsec=frontcover&dq=Conductas+de+acoso+y+amenaza+entre+escolares&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi3k63DpYfTAhVGyYKHCwMAA8Q6AEIHTAA#v=onepage&q&f=false>
- Olweus, D. (s.f.). *Acoso escolar, "Bullying", en las escuelas: hechos e intervenciones*. Obtenido de google académico: [http://www.observatorioperu.com/lecturas/acoso\\_escolar\\_dolweus.pdf](http://www.observatorioperu.com/lecturas/acoso_escolar_dolweus.pdf)
- Olweus, D. (s.f.). *Acoso escolar: hechos y medidas de intervención*. Obtenido de Centro de Investigación para la Mejora de la Salud. Universidad de Bergen, Noruega : [http://www.observatorioperu.com/textos%202011/240111/acoso%20escolar\\_%20hechos%20y%20medidas%20para%20su%20prevencion.pdf](http://www.observatorioperu.com/textos%202011/240111/acoso%20escolar_%20hechos%20y%20medidas%20para%20su%20prevencion.pdf)
- Olweus, D. (s.f.). *Programa básico contra el acoso escolar y la conducta antisocial: Un profesor*. Obtenido de Centro de Investigación para la Mejora de la Salud, Universidad de Bergen, Noruega: [http://www.observatorioperu.com/textos%202011/240111/acoso%20escolar\\_%20hechos%20y%20medidas%20para%20su%20prevencion.pdf](http://www.observatorioperu.com/textos%202011/240111/acoso%20escolar_%20hechos%20y%20medidas%20para%20su%20prevencion.pdf)
- Omeñaña, J. R. (2008). EL JUEGO MOTOR COOPERATIVO ¿UN BUEN CONTEXTO PARA LA ENSEÑANZA? ... CUANDO LA EDUCACIÓN FÍSICA NOS HACE MÁS HUMANOS. *Educación física y deporte- Universidad de Antioquia*, 27(1). Obtenido de <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/educacionfisicaydeporte/article/view/304/229>
- Omeñaca Cilla, R., & Ruiz Omeñaca, J. V. (2007). *Juegos cooperativos y educación física*. Barcelona: Paidotribo.
- Omeñaca, R. (s.f.). *Juegos cooperativos y educacion fisica*.
- Oñate Cantero, A., & Piñuela y Zabala, I. (2005). *Informe cisneros VII "violencia y acoso escolar" en alumnos de primaria, eso y bachiller*. Madrid: Instituto de innovación educativa y desarrollo directivo.
- Organización Iberoamericana de Juventud. (Octubre de 2005). *Unicef.org*. Obtenido de Convención Iberoamericana de Derechos de los Jovenes: [http://www.unicef.org/lac/CIDJpdf\(3\).pdf](http://www.unicef.org/lac/CIDJpdf(3).pdf)
- Organización Mundial de la Salud. (2003). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington, D.C.: Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud.

- Organización Mundial de la Salud. (s.f.). *Desarrollo en la adolescencia*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: [http://www.who.int/maternal\\_child\\_adolescent/topics/adolescence/dev/es/](http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/)
- Orlick, T. (2002). *Libres para Cooperar, libres para crear (Nuevos juegos y deportes cooperativos)*. Barcelona, España: Paidotribo.
- Ortega Ruiz, R. (1990). *Jugar y aprender*. Sevilla: Diada.
- Ortega, R., & Monks, C. (2005). Agresividad injustificada entre preescolares. *Psicothema*, 453-458. Obtenido de Psicothema: <http://www.psicothema.com/pdf/3128.pdf>
- Otuzi, B. (2003). *Juegos cooperativos*. LUMEN HUMANITAS.
- Paredes, M. T., Albarez, M. C., Lega, L. I., & Vernon, A. (2008). Estudio exploratorio sobre el fenómeno del "Bullying" en la ciudad de Cali, Colombia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 305-316.
- Patchin, J., & Hinduja, S. (Abril de 2006). *Bullies moves beyond the schoolyard: A preliminary look at cyberbullying*. *Youth Violence and Juvenile Justice*. Obtenido de CYBERBULLYING: <http://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/1541204006286288>
- Pérez Delgado, E., & Mestre, V. (1999). *Psicología moral y crecimiento personal*. Barcelona: Ariel. Rústica. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=5112>
- Perez Oliveras, E. (03 de 1998). *Efdeportes*. Obtenido de Efdeportes: <https://www.efdeportes.com/efd9/jue9.htm>
- Pérez Oliveras, E. (Marzo de 1998). *Juegos cooperativos: Juegos para el encuentro*. Recuperado el 24 de Octubre de 2015, de Efdeporte.com: <http://www.efdeportes.com/efd9/jue9.htm>
- Pikas, A. (1989). The common concern method for the treatment of mobbing. Obtenido de <http://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/1795/121591.pdf?sequence=1>
- Pirela Morillo, J., Blanco, N., & Nones, N. (11 de mayo de 2003). *Biblioteca digital Revicyluz*. Obtenido de El Modelo de la Teoría Fundamentada de Glaser y Strauss: <http://200.74.222.178/index.php/omnia/article/view/7097/7086>
- Polaino Lorente, A. (2013). *Violencia juvenil y violencia familiar*. Ediciones Díaz de Santos. Obtenido de [https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=HwWhqE90RCEC&oi=fnd&pg=PA239&dq=Violencia+juvenil+y+violencia+familiar&ots=riP11QF5PN&sig=\\_81aS6BaDzFy8ipMjFr1J58Wy2g#v=onepage&q=Violencia%20juvenil%20y%20violencia%20familiar&f=false](https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=HwWhqE90RCEC&oi=fnd&pg=PA239&dq=Violencia+juvenil+y+violencia+familiar&ots=riP11QF5PN&sig=_81aS6BaDzFy8ipMjFr1J58Wy2g#v=onepage&q=Violencia%20juvenil%20y%20violencia%20familiar&f=false)
- Propiedad de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. (18 de 01 de 1995). <http://www.alcaldiabogota.gov.co>. Obtenido de <http://www.alcaldiabogota.gov.co>: <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=3424#HojaVida>
- Quijano Cervera, M. F. (Junio de 2012). *Acoso escolar y la meditación escolar como herramienta para la solución de conflictos*. Obtenido de Facultad de

- psicología, universidad de chile:  
<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/135952/MEMORIA%20FERNANDA%20QUIJANO.pdf?sequence=1>
- Ramos, C., Nieto, A. M., & Chaux, E. (Septiembre de 2007). *Aulas en Paz: Resultados Preliminares*. Obtenido de Revista Iberoamericana de Educación para la Democracia: [http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-164318\\_pdf\\_1.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/articles-164318_pdf_1.pdf)
- Reyes Guillén, F. I., Nájera Ortiz, L. E., & Palacios Gámaz, A. B. (20 de JUNIO de 2019). *Espacio I+D, Innovación más Desarrollo. VII*. Obtenido de BULLYING EN JÓVENES ESTUDIANTES: PERCEPCIONES, CONCEPTUALIZACIÓN Y EXPERIENCIAS: [www.espacioimasd.unach.mx](http://www.espacioimasd.unach.mx)
- Reynolds, W., Miller, G., & Weiner, I. (2012). *Manual de psicología. Psicología Educacional*. John Wiley & Sons. Obtenido de <http://www.wiley.com/WileyCDA/WileyTitle/productCd-0470647760.html>
- Rivera Nieves, M. (2011). *LAS VOCES EN LA ADOLESCENCIA SOBRE BULLYING: desde el escenario escolar*. Palibrio. Obtenido de [https://books.google.com.co/books?id=xsmUp70ssLAC&dq=lugares+donde+se+da+el+bullying&hl=es&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.com.co/books?id=xsmUp70ssLAC&dq=lugares+donde+se+da+el+bullying&hl=es&source=gbs_navlinks_s)
- Rodríguez, E. C. (2014). Hipotesis sobre el matoneo escolar o bullying: a proposito del caso colombiano. *Intersticios: Revista Sociológica de Pensamiento Crítico*, 8((1)), 149 - 156.
- Rubio, P. (21 de 03 de 2016). *educacion inicial*. Obtenido de educacion inicial: <http://www.educacioninicial.com/EI/contenidos/00/2300/2313.asp>
- Ruiz Omeñaca, J. V. (marzo de 2009). *La cooperación como alternativa en Educación Física*. Obtenido de efdeportes.com: <http://www.efdeportes.com/efd130/cooperacion-como-alternativa-en-educacion-fisica.htm>
- Ruiz Omeñaca, J. V., & Omeñaca Cilla, R. (2005). *Juegos Cooperativos y Educación Física*. Barcelona: Paidotribo.
- Sánchez, E., & Cepeda, E. (2014). ¿Los estudiantes de educación básica y media son víctimas de maltrato por parte de sus profesores? *Revista psicología desde el caribe*, 2-3.
- Serrano Sarmiento, Á., & Iborra Marmolejo, I. (2005). *Informe violencia entre compañeros en la escuela*. Obtenido de [http://www.fapaes.net/pdf/informe\\_escuela.pdf](http://www.fapaes.net/pdf/informe_escuela.pdf)
- Slavin, R. (1999). *Aprendizaje cooperativo: teoría, investigación y práctica*. Buenos Aires: Aique. Obtenido de [https://books.google.com.co/books/about/Aprendizaje\\_cooperativo.html?id=3g7hAAAACAAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.com.co/books/about/Aprendizaje_cooperativo.html?id=3g7hAAAACAAJ&redir_esc=y)
- Strauss, A., & Corbin, J. (11 de 05 de 2002). Bases de la investigación cualitativa, técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. En A. S. Corbin, *Bases de la investigación cualitativa, técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada* (págs. 110-177). Antioquia: Editorial Universidad de Antioquia. Obtenido de El Modelo de la Teoría Fundamentada

- de Glaser y Strauss: Una alternativa para el abordaje cualitativo de lo social:  
<http://200.74.222.178/index.php/omnia/article/view/7097/7086>
- Suckling, A., & Temple, C. (2006). *Herramientas contra el acoso escolar, un enfoque integral*. Madrid: Ediciones MORATA S,L.
- UNICEF. (4 de Septiembre de 2014). *Comunicado de prensa ocultos a plena luz*. Recuperado el 15 de Octubre de 2015, de Unicef.org: [http://www.unicef.org/spanish/media/media\\_75530.html](http://www.unicef.org/spanish/media/media_75530.html)
- UNICEF. (2014). *Ocultos a plena luz*. Obtenido de UNICEF: <https://www.unicef.org/ecuador/ocultos-a-plena-luz.pdf>
- Universia Colombia. (25 de febrero de 2016). *Disminuye el bullying escolar en Colombia*. Obtenido de Universia Colombia: <http://noticias.universia.net.co/educacion/noticia/2016/02/25/1136690/disminuye-bullying-escolar-colombia.html>
- Veenstra, R., Winter, A., Ondeninkel, A., & et al. (2005). Intimidación y victimización en las escuelas primarias: una comparación de agresores, víctimas, intimidadores. *Developmental Psychology*, 672-682. Obtenido de <http://www.apa.org/pubs/journals/dev/>
- Vicent, A. (1983). *Juegos para cooperación y la paz*. Obtenido de Ministerio de educación y ciencia: <http://www.sodepaz.org/construyendolapaz/Construyendo%20la%20paz/juegos%20de%20cooperacion.html>
- Villanueva , L., Górriz, A., & Adrián, J. (2008). *El acoso escolar y el autoconcepto de agresores, defensores de la víctima y público implicado*. Obtenido de Revista de psicología INFAD: [http://infad.eu/RevistaINFAD/2008/n1/volumen2/INFAD\\_010220\\_169-176.pdf](http://infad.eu/RevistaINFAD/2008/n1/volumen2/INFAD_010220_169-176.pdf)
- Walker, S. (Octubre de 2005). *Las diferencias de género en la relación entre jóvenes*. Obtenido de ResearchGate: [https://www.researchgate.net/publication/7589584\\_Gender\\_Differences\\_in\\_the\\_Relationship\\_Between\\_Young\\_Children's\\_Peer-Related\\_Social\\_Competence\\_and\\_Individual\\_Differences\\_in\\_Theory\\_of\\_Mind](https://www.researchgate.net/publication/7589584_Gender_Differences_in_the_Relationship_Between_Young_Children's_Peer-Related_Social_Competence_and_Individual_Differences_in_Theory_of_Mind)

## 10. ANEXOS

### ANEXO A. INSTRUMENTO

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA – FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD –  
PROGRAMA CIENCIAS DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN

INVESTIGACIÓN: Percepciones de la Eficacia de un programa de juegos cooperativos en la disminución del acoso escolar en estudiantes de grado quinto.

<b>CUESTIONARIO MULTIMODAL DE INTERACCIÓN ESCOLAR</b> (Caballo, Calderero, Arias, Salazar e Irurtia, 2012) A continuación, se describen algunas situaciones que pueden suceder con estudiantes de tu colegio. Coloca una X donde mejor explique cuántas veces has vivido estas situaciones en el último mes. No dejes ninguna pregunta sin contestar y hazlo sinceramente. No te preocupes porque no existen respuestas correctas o incorrectas, y la información que presentes es confidencial (secreta) entre tú y los investigadores.					
<b>Sexo:</b> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/> <b>Edad:</b> _____ <b>Curso:</b> _____ <b>Estrato:</b> _____		Nunca	Pocas	Varias	Muchas
Coloca una <b>X</b> en la celda que mejor explique cuántas veces has vivido estas situaciones <b>con estudiantes de tu colegio en el último mes:</b>					
1. Me han ignorado (p. ej., no me han tenido en cuenta o no me han prestado atención)					
2. He hecho cosas para molestar a algún compañero (p. ej., tirarle cosas, empujarlo, no dejarle pasar, etc.)					
3. Si un compañero obliga a otro a hacer cosas que no quiere (p. ej., darle su lonchera o su dinero, hacerle sus tareas, etc.) me meto para detener la situación					
4. He puesto excusas para faltar a clase por temor a que se metan conmigo					
5. Me parece gracioso cuando ponen en ridículo a otro compañero					
6. He obligado a algún compañero a hacer cosas que no quiere (p. ej. darme su lonchera o su dinero, hacer mis tareas, etc.)					
7. Si hacen cosas para molestar a algún compañero ignoro la situación (no hago nada o me marchó)					
8. Me han insultado					
9. Si le pegan a alguien, observo e ignoro la situación					
10. Me he reído de algún compañero					
11. Se han metido conmigo a través del celular (llamadas o mensajes)					
12. Si veo que se ríen o insultan a algún compañero ignoro la situación					
13. Me han pegado (empujones, golpes, patadas, puñetazos)					
14. He faltado a actividades para evitar que se metan conmigo					
15. He ignorado a algún compañero (no lo he tenido en cuenta o no le he prestado atención)					
16. Me parece divertido cuando insultan a algún compañero					

17. Cuando ignoran a algún compañero evito la situación (me quedo quieto sin hacer nada o me marchó)				
18. Se han reído o burlado de mí				
19. Hago bromas pesadas a otros compañeros				
20. Mis compañeros me critican cualquier cosa que haga o diga				
21. Si un compañero obliga a otro a hacer cosas que no quiere ignoro la situación				
22.. Han publicado fotos o vídeos míos en internet o se los han compartido a través del celular sin mi consentimiento				
23. Me meto para detener la situación si le están pegando a algún compañero				
24. Me han puesto apodos que me hacen sentir mal				
25. He puesto en ridículo a algún compañero delante de los demás				
26. Cuando ponen en ridículo a algún compañero aviso a alguien que pueda detener la situación				
27. Me obligan a hacer cosas que no quiero (p. ej., entregar mi lonchera o mi dinero, hacer sus tareas, etc.)				
28. Me río cuando hacen bromas pesadas a otros compañeros				
29. Si hacen cosas para molestar a algún compañero intervengo para detener la situación				
30. Me he metido con algún compañero (p. ej., insultándolo, criticándolo, poniéndole apodos, etc.)				
31. Si veo que se ríen o insultan a algún compañero intento pararlo				
32. He recibido amenazas o insultos a través de internet, de celular, etc.				
33. He amenazado o insultado a través de internet, de celular, etc.				
34. Si le pegan a otro compañero, ánimo para que continúe la situación				
35. Mis compañeros me han puesto en ridículo delante de los demás				
36. Me he burlado de algunos compañeros				
37. He tenido heridas o daños graves porque otros compañeros me han agredido				
38. Me han amenazado con hacer daño a mi familia				
39. Cuando se meten con algún compañero me río				
40. Si amenazan a alguien ignoro la situación (no hago nada o me marchó)				
41. He publicado fotos o vídeos de mis compañeros en internet o los he compartido a través del celular sin su consentimiento				
42. Mis compañeros hacen cosas para molestarme (p. ej. tirarme cosas, empujarme, no dejarme pasar, etc.)				
43. He intentado evitar que algún compañero amenace a otro				
44. En mi casa hay maltrato				
45. Por el acoso que me han hecho, me he sentido triste, deprimido				
46. Por el acoso que me han hecho, me he sentido ansioso, temeroso				
47. Por el acoso que me han hecho, he sentido deseo de suicidarme				
<b>En donde suelen suceder las situaciones anteriores:</b>	<input type="checkbox"/> Entrada/salida del colegio	<input type="checkbox"/> Baños	<input type="checkbox"/> Clase	<input type="checkbox"/> Otro. ¿Cuál?:
	<input type="checkbox"/> Pasillos	<input type="checkbox"/> Patio	<input type="checkbox"/> Calle	<input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores

¡Muchas gracias por tus respuestas y colaboración! Si quiere, puede escribir su nombre:  
\_\_\_\_\_ y celular: \_\_\_\_\_

Observaciones o sugerencias:

---

---

---

---

## ANEXO B. CONSENTIMIENTO INFORMADO

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA – FACULTAD CIENCIAS DE LA  
SALUD  
PROGRAMA CIENCIAS DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN  
INVESTIGACIÓN: **Percepciones de la Eficacia de un programa de juegos  
cooperativos en la disminución del acoso escolar en estudiantes de grado  
quinto**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN EN INVESTIGACIÓN**

El consentimiento informado es la declaración que usted da por escrito de su libre voluntad de participar en la investigación luego de comprender en qué consiste, tal como se presenta enseguida.

- **Objetivo de la Investigación:** Describir los efectos percibidos por estudiantes de noveno grado durante su participación en un programa de juegos cooperativos para la disminución del acoso escolar.
- **Justificación de la Investigación:** Se espera que se disminuyan los niveles de acoso escolar en los estudiantes intervenidos, como también sus actitudes disociales e incrementen sus actitudes pro sociales.
- **Procedimientos:** Se realizarán 12 sesiones de juegos cooperativos de 1½ hora cada uno, dos semanales, los cuales se caracterizan porque todos los asistentes participan en forma coordinada buscando la solución a un problema común externo a ellos, de forma que todos ganan o todos pierden en un ambiente de disfrute, lo que estimula la comunicación asertiva y la prosocialidad, y extingue la agresividad y competición.
- **Molestias y riesgos esperados:** No se espera ninguna molestia o riesgo. El investigador principal suspendería la investigación de inmediato si advirtiera alguno.
- **Beneficios:** Entre los esperados se encuentran los siguientes: disminución de todas las formas de acoso escolar y de las actitudes disociales, incremento de las actitudes pro sociales y de las habilidades comunicativas. Se aclara que en la investigación ninguna persona (niños, acudientes, ni institución) recibirán dinero por hacer parte del proyecto.
- **Otros procedimientos eficaces diferentes del investigado.** Las formas de manejo del acoso escolar que han mostrado eficacia se centran en facilitar el cambio actitudinal y conductual de los diferentes actores involucrados: acosadores, víctimas y espectadores, tal como lo hacen los juegos cooperativos.
- **Garantía de respuesta a inquietudes:** los participantes recibirán respuesta a cualquier pregunta que les surja acerca de la investigación.
- **Garantía de libertad:** los participantes podrán retirarse de la investigación en el momento que lo deseen, sin ningún tipo de represalia.



- **Confidencialidad:** los nombres y toda información personal serán manejados en forma privada, sólo se divulgará la información global de la investigación.
- **Garantía de información:** los participantes recibirán toda información significativa que se vaya obteniendo durante el estudio.
- **Garantía de indemnización:** no existe la posibilidad de producir lesiones permanentes en los participantes por causa de la investigación, por lo cual no se requiere garantizar indemnización; de todas formas, la Universidad Tecnológica de Pereira respalda la investigación.
- **Gastos adicionales:** en caso que existan gastos adicionales durante el desarrollo de la investigación, serán costeados con el presupuesto de la misma.

Certifico que he leído la anterior información, que entiendo su contenido y que estoy de acuerdo en participar en la investigación. Se firma a los \_\_\_\_ días, del mes \_\_\_\_\_, del año 2019.

Nombre del estudiante:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Nombre del acudiente:

Padre\_\_ Madre\_\_ Otro\_\_  
¿Quién?

\_\_\_\_\_

Número de la tarjeta de identidad del  
estudiante:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Número de la cédula del  
acudiente:

\_\_\_\_\_

Firma del estudiante:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Firma del acudiente:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE PEREIRA – FACULTAD CIENCIAS DE LA  
SALUD  
PROGRAMA CIENCIAS DEL DEPORTE Y LA RECREACIÓN  
INVESTIGACIÓN: **Percepciones de la Eficacia de un programa de juegos  
cooperativos en la disminución del acoso escolar en estudiantes de grado  
quinto**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL REPRESENTANTE LEGAL DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE PARTICIPACIÓN EN INVESTIGACIÓN**

El consentimiento informado es la declaración que usted se da por escrito de la libre voluntad de participar en la investigación luego de comprender en qué consiste, tal como se presenta enseguida.

**Objetivo de la Investigación:** Describir los efectos percibidos por estudiantes de noveno grado durante su participación en un programa de juegos cooperativos para la disminución del acoso escolar.

- **Justificación de la Investigación:** Se espera que se disminuyan los niveles de acoso escolar en los estudiantes intervenidos, como también sus actitudes disociales e incrementen sus actitudes pro sociales.
- **Procedimientos:** Se realizarán 12 sesiones de juegos cooperativos de 1½ hora cada uno, dos semanales, los cuales se caracterizan porque todos los asistentes participan en forma coordinada buscando la solución a un problema común externo a ellos, de forma que todos ganan o todos pierden en un ambiente de disfrute, lo que estimula la comunicación asertiva y la prosocialidad, y extingue la agresividad y competición.
- **Molestias y riesgos esperados:** No se espera ninguna molestia o riesgo. El investigador principal suspendería la investigación de inmediato si advirtiera alguno.
- **Beneficios:** Entre los esperados se encuentran los siguientes: disminución de todas las formas de acoso escolar y de las actitudes disociales, incremento de las actitudes pro sociales y de las habilidades comunicativas. Se aclara que en la investigación ninguna persona (niños, acudientes, ni institución) recibirán dinero por hacer parte del proyecto.
- **Otros procedimientos eficaces diferentes del investigado.** Las formas de manejo del acoso escolar que han mostrado eficacia se centran en facilitar el cambio actitudinal y conductual de los diferentes actores involucrados: acosadores, víctimas y espectadores, tal como lo hacen los juegos cooperativos.
- **Garantía de respuesta a inquietudes:** los participantes recibirán respuesta a cualquier pregunta que les surja acerca de la investigación.
- **Garantía de libertad:** los participantes podrán retirarse de la investigación en el momento que lo deseen, sin ningún tipo de represalia.
- **Confidencialidad:** los nombres y toda información personal serán manejados en forma privada, sólo se divulgará la información global de la investigación.

- **Garantía de información:** los participantes recibirán toda información significativa que se vaya obteniendo durante el estudio.
- **Garantía de indemnización:** no existe la posibilidad de producir lesiones permanentes en los participantes por causa de la investigación, por lo cual no se requiere garantizar indemnización; de todas formas, la Universidad Tecnológica de Pereira respalda la investigación.
- **Gastos adicionales:** en caso que existan gastos adicionales durante el desarrollo de la investigación, serán costeados con el presupuesto de la misma.

Certifico que he leído la anterior información, que entiendo su contenido y que estoy de acuerdo en que mi Institución participe en la investigación. Se firma a los \_\_\_\_ días, del mes \_\_\_\_\_, del año 2019.

Nombre del colegio:

---

NIT del colegio:

---

Nombre del representante legal:

---

Firma del representante legal:

---